



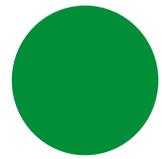
Bilan annuel
2019-2020

ENSEMBLE,
ON GRANDIT BIEN

FONDATION



DR JULIEN



**SOIGNER SUR
LE TERRAIN**

pp. 10-17

**FORMER ET
INNOVER**

pp. 18-23

RAYONNER

pp. 24-29

MOBILISER

pp. 30-37

**LES 3 CENTRES
D'EXPERTISE ET
DE FORMATION**

pp. 38-57

**RÉSULTATS
FINANCIERS**

pp. 58-60



Message de D^r Gilles Julien,
président fondateur et directeur clinique

**Une mission revisitée, des actions ciblées,
des résultats encourageants**

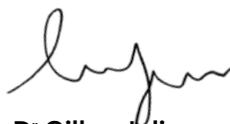
Je suis ravi de partager avec vous le Bilan annuel 2019–2020 de la Fondation Dr Julien, qui présente nos avancées dans l’atteinte de nos objectifs visant à garantir l’accès aux soins et services de pédiatrie sociale en communauté, de la plus haute qualité possible, au plus grand nombre d’enfants dont l’état de santé global est compromis par des conditions de vie difficiles.

Depuis 2015, le gouvernement du Québec partage aussi cet objectif et accompagne la Fondation dans le déploiement de la pédiatrie sociale en communauté. Ce partenariat implique une contribution de la Fondation à parts égales avec celle du gouvernement. Pour y arriver, le conseil d’administration a donné le feu vert, l’an dernier, à la mise en œuvre d’un plan stratégique bien adapté, qui met de l’avant une mission plus claire, une nouvelle image de marque et des actions ciblées dans six axes d’intervention. Avec une gestion financière prudente et efficace, les résultats obtenus jusqu’à maintenant sont très encourageants.

C’est avec une grande fierté que je constate que plusieurs professionnels se reconnaissent dans notre mission, et qu’un nombre toujours croissant de communautés adoptent ce modèle unique de médecine, au Québec comme ailleurs, et ce, quelle que soit leur culture. À cet égard, je suis particulièrement encouragé par l’autorisation du gouvernement québécois d’accorder un soutien aux communautés autochtones pour rendre accessibles les soins et services de pédiatrie sociale à leurs enfants et familles.

Par ailleurs, la Guignolée du Dr Julien a connu encore un franc succès et les donateurs ont renouvelé leur confiance envers l’organisation et sa mission. Ainsi, au 31 mars 2020, et malgré la pandémie, plus de **10 400 enfants** ont été accueillis, soignés et outillés par les équipes des **42 centres de pédiatrie sociale au Québec**. Nous aspirons ensemble à rejoindre **12 750 enfants d’ici 2023**, notamment en accroissant le nombre de centres.

Grâce à des personnes passionnées et engagées, la Fondation Dr Julien demeure le leader du mouvement de pédiatrie sociale en communauté. Cette notoriété implique une responsabilité d’innover pour s’adapter à un environnement en constant changement. Au cours de la dernière année, la créativité des centres de pédiatrie sociale s’est manifestée plus particulièrement pendant la pandémie, alors qu’ils ont été forcés d’innover pour et avec les enfants, afin de maintenir l’offre de services. De plus, l’organisation a redoublé d’efforts et d’imagination pour mieux accompagner, former et certifier les centres de pédiatrie sociale en communauté. Des solutions novatrices sont déjà en cours d’élaboration; elles amèneront l’organisation encore plus loin. Toutes ces équipes et leurs partenaires ont toute mon admiration, et je les remercie du fond de mon cœur.



D^r Gilles Julien, C.M., O.Q.
Président fondateur
Pédiatre social et directeur clinique



Message de Paul Bouthillier, directeur général

Chers amis, partenaires et donateurs,

C'est un grand privilège de m'adresser à vous tous aujourd'hui, après une année exceptionnelle à la Fondation Dr Julien. D'abord, permettez-moi de remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance. C'est avec beaucoup de gratitude et une énergie renouvelée que j'ai accepté le poste de directeur général en octobre dernier, en plus de continuer d'assumer la direction des finances. Sachez que je me ferai un devoir et un grand plaisir de diriger et d'accompagner cette extraordinaire équipe pour la pérennité de l'organisation et celle de la pratique unique de pédiatrie sociale en communauté du Dr Julien.

Comme vous le verrez plus loin, notre situation financière est solide. Grâce à la rigueur et à la prudence de notre administration, nous pouvons être satisfaits de la saine gestion de la Fondation.

Le travail amorcé l'année dernière, pour faire face aux nouveaux défis et porter notre mission vers nos ambitieux objectifs, a porté fruit. En janvier dernier, la direction s'est engagée dans un processus de planification stratégique à la fois audacieux et réaliste, pour guider nos actions durant les trois prochaines années. Soyez assurés que nous garderons le cap sur nos objectifs et sur les grands chantiers amorcés pour les atteindre.

Bien sûr, il est important ici de souligner que ces objectifs sont en cohésion avec ceux du gouvernement du Québec, que nous remercions chaleureusement pour son étroite collaboration et son soutien. Nous sommes également très heureux d'annoncer qu'une nouvelle entente de financement est en voie d'être conclue pour les trois prochaines années, pour contribuer au déploiement du réseau et à l'ouverture de nouveaux centres, ce qui permettra de soigner et d'accompagner de plus en plus d'enfants au Québec.

Cette année, de nombreuses réalisations méritent d'être soulignées. Permettez-moi d'en citer quelques-unes. D'abord, notre équipe d'accompagnement et de certification a su relever le niveau et la constance d'accompagnement des nouvelles communautés, et a déployé tous les efforts afin de prioriser le soutien à la certification des centres du réseau. Nos professionnelles ont prouvé à quel point elles ont à cœur la qualité des soins et services offerts dans le respect du modèle unique élaboré par le Dr Julien.

L'équipe des communications a mené de main de maître le grand chantier sur le positionnement et l'image de marque de la Fondation, ainsi que la campagne publicitaire annuelle pour la Guignolée, dont nous pouvons être fiers. Le groupe de formation, recherche et transfert de connaissances a multiplié les projets, a créé et produit une toute première série de balados comme outil de formation, et a mis en ligne une nouvelle plateforme de formation à distance digne des plus grandes organisations.

Enfin, nous avons su consolider notre précieuse collaboration avec l'Alliance de pédiatrie sociale en communauté (AQPSC) et avec tous les membres du réseau. Cette fin d'année marquée par la pandémie de COVID-19, qui a ébranlé toute la planète, nous a permis de préciser et d'apprécier le rôle de chacun et de nous rapprocher encore davantage.

Je ne peux qu'être optimiste pour l'avenir, qui sera certainement tout aussi riche en réalisations. Merci encore pour votre confiance.

Paul Bouthillier, CPA, CA
Directeur général
Directeur des finances



Au cœur de la COVID-19

Michel Eric

Mars 2020 restera longtemps gravé dans les mémoires. Le 13 mars était le dernier jour où toute l'équipe a pu être regroupée sous un même toit, à la Fondation, rue Sainte-Catherine. Rapidement, tous les moyens ont été mis en place pour assurer la sécurité de tous et organiser le télétravail. Malgré l'annulation de rencontres de formation, de visites de certification, de réunions de travail, les professionnels de la Fondation ont été prompts à se réorganiser et la très grande majorité a pu continuer son travail malgré les circonstances parfois difficiles.

Pour les enfants vulnérables et les familles déjà fragilisées avant la pandémie, c'était le début d'une longue période d'inquiétude, d'insécurité, de carences multiples et d'anxiété. Ils ont vu au fil des jours leur indispensable filet de sécurité disparaître sous leurs yeux. Toutes les équipes de la Fondation et ses trois centres de pédiatrie sociale en communauté ont alors entrepris de faire ce qu'elles savent faire le mieux : soigner et accompagner ces milliers d'enfants et de familles.

Dès les premiers jours, la Fondation a été en contact avec le gouvernement québécois, qui a reconnu la pédiatrie sociale comme un service essentiel de première ligne. Les intervenants ont communiqué avec toutes les familles suivies, sans exception, afin de s'assurer de leur bien-être et de maintenir un lien étroit avec ces enfants et familles par de l'écoute et du soutien via les médiums multimédias accessibles. Les trois centres ont mis en place un service téléphonique 7 jours sur 7, ont étendu leurs services et se sont assurés de tout

faire pour atténuer les impacts sur les familles. Ils ont appuyé les organismes d'aide alimentaire afin qu'aucune famille ne manque des premières nécessités en offrant aux familles les plus fragilisées un dépannage alimentaire.

La télémédecine a été implantée après quelques semaines et les médecins et cliniciens ont pu augmenter la cadence et l'efficacité de leurs soins. Un microsite Internet a été créé afin de rassembler l'information, les conseils de santé et de répondre aux nombreux questionnements des enfants et des parents. Les réseaux sociaux ont été mis à contribution et de nombreuses capsules vidéo ont été publiées et partagées à travers le réseau. L'équipe de la formation a conçu des contenus et des moyens de partage de l'information clinique, afin de soutenir les équipes de professionnels des centres du réseau.

Au moment d'écrire ces lignes, la pandémie n'est pas encore terminée, mais nous savons qu'elle aura pour longtemps de lourdes conséquences sur les enfants et les familles laissés pour compte. La COVID-19 aura changé bien des choses qui ne seront peut-être plus jamais les mêmes, mais elle aura permis de confirmer encore une fois que les employés, les intervenants, les cliniciens, les bénévoles et les donateurs sont encore plus déterminés que jamais à travailler ensemble pour déployer les services de pédiatrie sociale en communauté au plus grand nombre d'enfants possible.

MORE

tephani





Notre équipe, toujours agile et solidaire

Ensemble, la grande équipe de la Fondation Dr Julien et les équipes des trois centres d'expertise et de formation, c'est près d'une centaine de collègues engagés à servir et à défendre les droits et les intérêts des enfants et des familles les plus vulnérables. Nous souhaitons les remercier publiquement et très sincèrement pour leur solidarité, la qualité de leur travail et leur engagement exceptionnel.

Le conseil d'administration



D^r Gilles Julien, C.M., O.Q.
Président fondateur
Pédiatre social et directeur clinique
Fondation Dr Julien



M^e François L. Morin
Vice-président
Associé, Borden Ladner Gervais (BLG)



Pascal Martel, CPA, CA
Trésorier
Associé responsable de la fiscalité, province de Québec
KPMG Canada



D^{re} Delphine Collin-Vézina, Ph. D.
Secrétaire
Directrice, Centre de recherche sur l'enfance et la famille
Directrice, Consortium canadien sur le trauma chez les enfants et les adolescents
Chaire de recherche Nicolas Steinmetz et Gilles Julien en pédiatrie sociale en communauté
Professeure agrégée, École de service social et Département de pédiatrie
Université McGill



Sylvain Arsenault
Administrateur
Président, associé
Prospek



Doryne Bourque
Administratrice
Présidente
Hathor Conseils inc.



Michel-Éric Fournelle
Administrateur
Président
Fondation Famille Michel Fournelle



Sophie Légaré
Administratrice
Vice-présidente Expérience Employé, Clients Particuliers et Gestion du Patrimoine
Banque Nationale du Canada



M^e Hélène (Sioui) Trudel, C.Q., LL.M.
Cofondatrice, Avocate et médiatrice accréditée
Directrice fondatrice, Droit intégré et innovation sociale
Fondation Dr Julien

L'équipe de direction



D^r Gilles Julien, C.M., O.Q.
Président fondateur
Pédiatre social et directeur clinique



Paul Bouthillier, CPA, CA
Directeur général
Directeur des finances



M^e Hélène (Sioui) Trudel, C.Q., LL.M.
Cofondatrice, Avocate et médiatrice accréditée
Directrice fondatrice, Droit intégré et innovation sociale



Myriam Hivon, Ph.D.
Directrice de la formation et de la recherche



France Guay
Directrice Marketing, communications et développement philanthropique



D^{re} Gaëlle Vekemans
Pédiatre sociale
Directrice clinique adjointe

La direction des trois centres d'expertise et de formation en pédiatrie sociale en communauté



Patrick Coiteux
Directeur général
Directeur musical, saxophoniste
Garage à musique, centre de pédiatrie sociale en communauté



Vedrana Petrovic, ps. éd.
Directrice générale
Centre de pédiatrie sociale en communauté de Côte-des-Neiges



Tania Pearce
Directrice générale
Centre de pédiatrie sociale d'Hochelega-Maisonneuve



Notre mission

Mobiliser la collectivité afin de nous donner les moyens de soutenir et d'accroître le nombre d'intervenants, d'influencer la pratique et de propager notre modèle unique de pédiatrie sociale en communauté. Nous travaillons à en assurer la pérennité pour que le maximum d'enfants vulnérables puisse avoir accès aux soins et aux services, dans le respect de leurs droits fondamentaux.

Nos valeurs

engagement | respect | collaboration | créativité | agilité

Au cœur de notre image de marque : le grand cercle protecteur de l'enfant

Parce que la Fondation a beaucoup évolué au cours des années, l'image de marque se devait elle aussi d'exprimer cette évolution et de refléter toute la stature de l'organisation. La mission et l'identité renouvelées sont au service de la stratégie mise en place pour assurer la pérennité de l'organisation et de la pratique de pédiatrie sociale en communauté. Nous sommes convaincus qu'une identité de marque forte crée de la valeur et s'inscrit au fil du temps dans l'univers collectif.

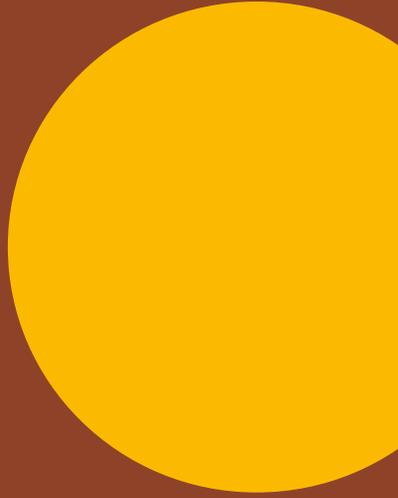


Le nouveau logo illustre non seulement le cœur du modèle, mais également toute la profondeur d'action et la mission structurante de l'organisation. Le symbole évoque le cercle protecteur de l'enfant et tous les acteurs qui le composent. Le premier cercle coloré, de forme organique, représente les personnes significatives pour l'enfant : sa famille, ses proches, amis, intervenants et adultes bienveillants qui l'accompagnent dans sa trajectoire de vie. Le plus grand cercle, qui consolide l'ensemble, représente toute la collectivité mobilisée autour de l'enfant et de sa famille. Enfin, les 40 zones de couleurs ainsi que le cercle intérieur qui représente l'enfant au cœur de son entourage font référence aux 41 articles de la *Convention relative aux droits de l'enfant* des Nations Unies, qui sert de stratégie d'intervention au modèle unique de pédiatrie sociale en communauté du Dr Julien.

Finalement, cette identité soutient le principe selon lequel le bien-être d'un enfant ne dépend pas du seul rôle de ses parents, mais aussi de tout son entourage, de toute la communauté.

L'image est également composée de nombreux éléments graphiques, de photographies et d'une tonalité en cohésion avec les valeurs de la Fondation. Cette identité met en valeur toute la force des enfants, qui ne sont pas dépeints par rapport à leur vulnérabilité, mais bien dans leur essence même, fiers de porter et de faire entendre leur voix, leur belle énergie, leur résilience, leur individualité et leurs rêves.

SOIGNEUR SUR LETTERRAIN



Un nombre toujours grandissant d'enfants ont accès à la pédiatrie sociale en communauté. En 2019-2020, les trois centres d'expertise et de formation de la Fondation ont soigné et outillé plus de **2 600 enfants vulnérables** des quartiers Hochelaga, Maisonneuve et Côte-des-Neiges à Montréal, en effectuant un total de **32 000 interventions**.

Au Québec, les 42 centres de pédiatrie sociale en communauté du réseau ont réalisé ensemble plus de **140 000 interventions**. Les équipes de partout au Québec ont soigné et accompagné plus de **10 400 enfants** et leur famille.



De plus en plus d'enfants soignés et outillés à travers le Québec



La pédiatrie sociale en communauté du Dr Julien

Le modèle de pédiatrie sociale en communauté est unique en ce qu'il intègre à la médecine, la pratique du droit et les sciences sociales. Il mise sur le respect de l'ensemble des droits énoncés à la *Convention relative aux droits de l'enfant* des Nations Unies. Ce modèle unique de soins donne une place centrale à l'enfant et à son réseau familial pour qu'ils participent activement aux décisions et au plan d'action qui les concernent.

La pédiatrie sociale en communauté se pratique en interrelation constante avec les milieux de vie de l'enfant, notamment en misant sur ses forces et celles de son milieu familial et communautaire, de manière à créer un cercle protecteur pour l'enfant.

Entente gouvernementale



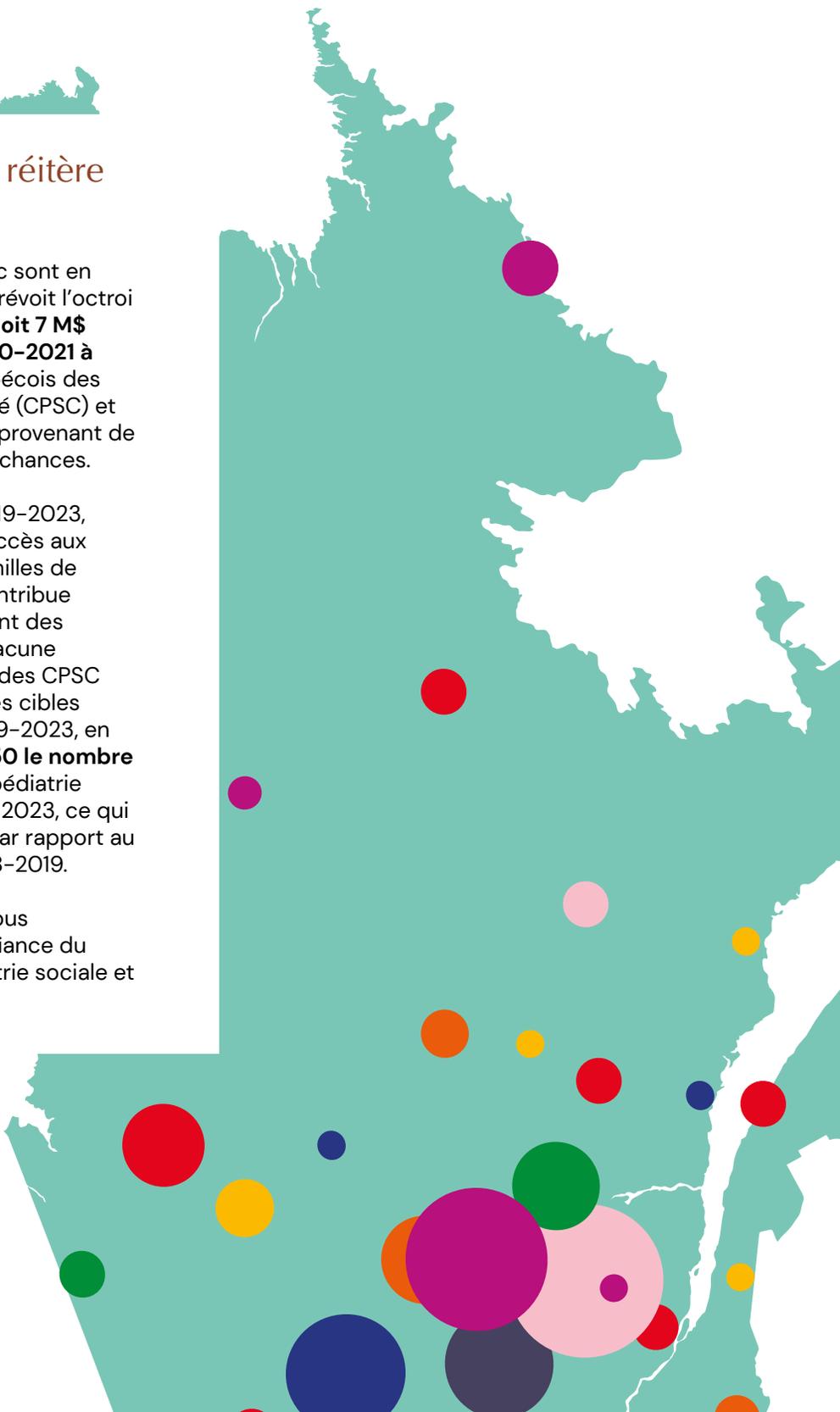
Le gouvernement du Québec réitère sa confiance et son soutien

La Fondation et le gouvernement du Québec sont en voie de conclure une nouvelle entente qui prévoit l'octroi à la Fondation d'une **subvention de 21 M\$, soit 7 M\$ pour chacune des années financières 2020-2021 à 2022-2023**, afin de soutenir le Réseau québécois des centres de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) et ainsi améliorer la qualité de vie des enfants provenant de milieux défavorisés et favoriser l'égalité des chances.

Tel qu'énoncé dans son Plan stratégique 2019-2023, le ministère de la Famille vise à améliorer l'accès aux CPSC pour permettre à un maximum de familles de bénéficier de cette approche unique qui contribue de manière exceptionnelle au développement des tout-petits en situation de vulnérabilité. Chacune des parties désire que le réseau québécois des CPSC continue de se développer pour atteindre les cibles annuelles énoncées au Plan stratégique 2019-2023, en augmentant graduellement à **au moins 12750 le nombre d'enfants** ayant bénéficié des services de pédiatrie sociale pour l'année se terminant le 31 mars 2023, ce qui représenterait une augmentation de **45 %** par rapport au résultat mesuré pour l'année financière 2018-2019.

C'est avec énormément de gratitude que nous saluons ce partenariat qui manifeste la confiance du gouvernement envers la Fondation, la pédiatrie sociale et le réseau des CPSC du Québec.

Québec 





Un réseau de plus de 40 centres



Un réseau qui prend de l'ampleur

Les centres peuvent compter sur une équipe dédiée et disponible pour assurer la mise sur pied et la croissance de leurs activités. En effet, la Fondation les accompagne à chaque étape du processus, de la création d'un comité de démarrage à l'ouverture, jusqu'à l'obtention de leur certification. Elle appuie ainsi un nombre croissant de centres et d'équipes de pédiatrie sociale en communauté au bénéfice de milliers d'enfants en difficulté. Plus spécifiquement, Marie-Mathilde Gay Degardin, chargée de projet – accompagnement des nouvelles initiatives en pédiatrie sociale en communauté, a à cœur de bien répondre aux besoins des équipes.

« Je suis satisfaite de l'accompagnement reçu par Marie-Mathilde, qui a joué un rôle d'intermédiaire entre les ministères et nous pour le développement de notre deuxième centre. Elle nous rapportait fidèlement les enjeux et aussi prenait soin de bien valider des questions d'éclaircissement, lui permettant par la suite de préciser des perspectives de notre projet, de bien faire ressortir nos réalités, de construire un argumentaire dans les pour-parler avec les instances gouvernementales. J'ai aussi bien apprécié la rapidité dans les processus. »

— **Anne-Marie Fournelle**, psychoéducatrice qui vient d'ouvrir un 2^{ème} point service du Tandem à Stanstead.



Une année qui se termine en beauté avec un nombre croissant de centres

L'année se termine sur une bonne note avec l'ouverture de trois nouveaux centres sur le territoire québécois :

- le *Centre de Lachute* a ouvert ses portes dans l'ouest de Montréal;
- le *Centre d'Argenteuil* a vu le jour au sein de l'école secondaire anglophone *Laurentian* à Lachute;
- le *Centre Le tandem* de Magog a créé un deuxième point de service à Stanstead afin de desservir les familles de cette région.

Après avoir été accompagnés pendant près de deux ans, trois centres s'appêtent à ouvrir leurs portes au courant de la prochaine année :

- le centre *Le Cercle de Saint-Léonard-d'Aston*, dans la MRC Nicolet-Yamaska;
- le *Centre Accroche-cœur* à Chandler en Gaspésie Sud;
- le *Centre Uashat Mak Mani-Utenam*, sur la Côte-Nord dans la communauté Innue.

De plus, les dossiers pour quatre nouvelles initiatives seront déposés au comité d'analyse d'ici la fin de l'année 2020 :

- le projet *Seconde Étape du Foyer des femmes autochtones de Montréal*;
- le projet de Saint-André-Avellin dans la MRC de Papineau;
- la *Maison du pain d'épice* à Saint-Jean de Matha;
- le projet de *St-Georges de Beauce*.





Une équipe qui assure la qualité et la conformité des soins

La Fondation accompagne les centres et les équipes de pédiatrie sociale en communauté dans un processus de certification rigoureux. Le but est d'assurer la mise en place et le respect du modèle de pédiatrie sociale en communauté, la qualité des interventions, ainsi que l'amélioration continue de la pratique. Ce programme de certification a été développé en collaboration avec le Bureau de normalisation du Québec. La Fondation offre son soutien à un nombre croissant de centres et d'équipes de professionnels afin de contribuer au déploiement d'un réseau de grande qualité et à la pérennité de la pratique.

Une équipe de certification très active sur le terrain

Accompagnement et certification des centres du réseau québécois

Au cours de l'année 2019-2020, la Fondation a accompagné 42 Centres de pédiatrie sociale en communauté, dont sept qui ont obtenu leur certification.

De ce nombre, trois centres ont obtenu leur première certification:

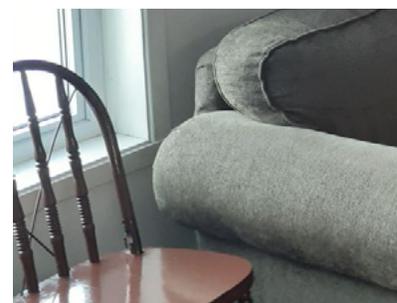
- la *Maison Caracol* à Pierrefonds-Est;
- le *Centre de pédiatrie Antoine-Labelle* à Mont-Laurier;
- le *Centre L'envol*, secteur Lemoyne à Longueuil.

Les quatre autres centres ont obtenu la certification R2 :

- le *Centre Les Petits Renards* de Verdun;
- le *Centre de Lanaudière* à Chertsey;
- le *Centre de Lanaudière*, à Joliette;
- le Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Gaspésie.

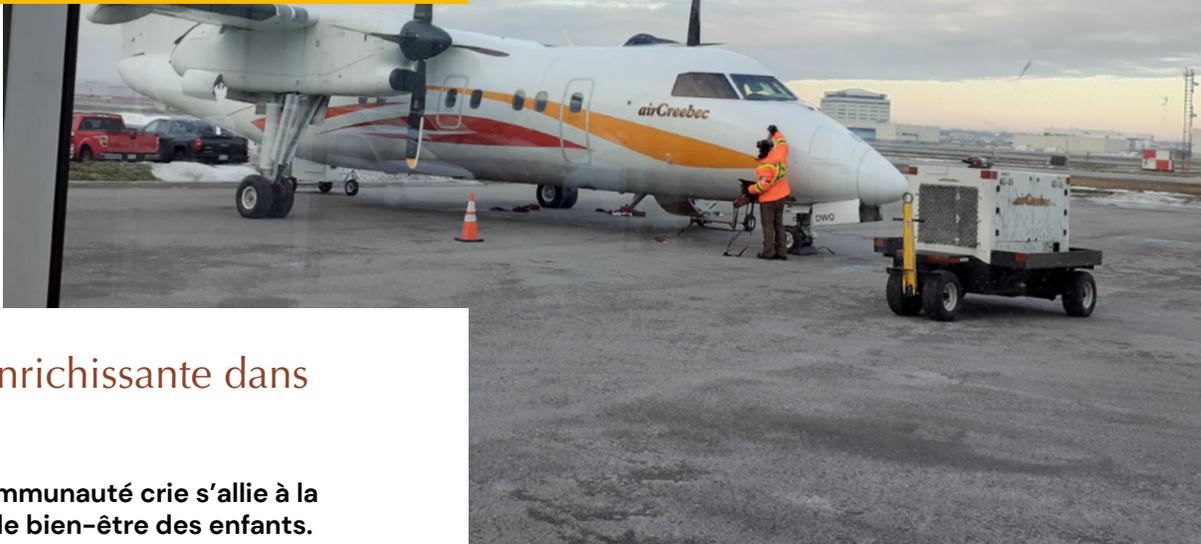
En lien avec le plan stratégique 2020-2023, l'équipe de certification a débuté un chantier cette année pour redéfinir la certification et sa pratique afin qu'elle constitue davantage une reconnaissance de la qualité des soins offerts.

Certification



« La certification, c'est aller à la rencontre d'une équipe de travail cherchant à améliorer constamment leur pratique. C'est travailler en collaboration avec les centres afin d'assurer aux enfants et aux familles des services de pédiatrie sociale de qualité. »

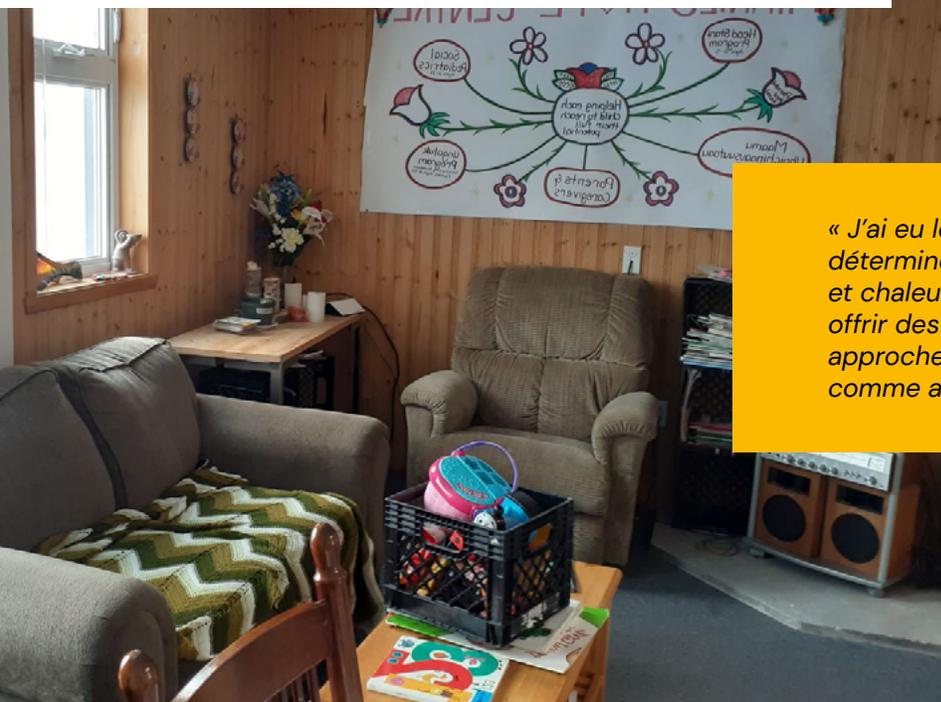
— Marie-Andrée Hébert, chargée de la certification



Une expérience enrichissante dans le Grand Nord

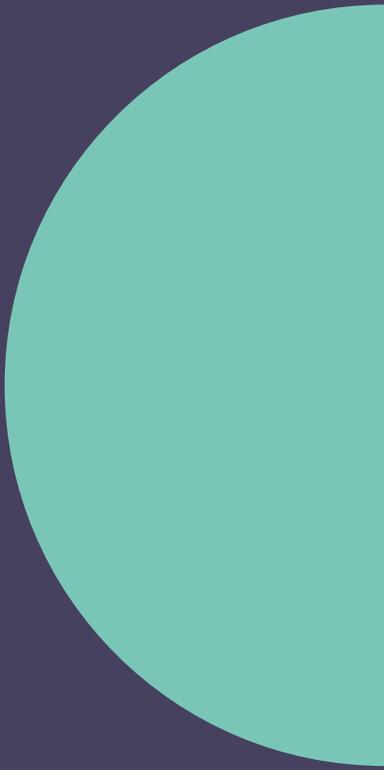
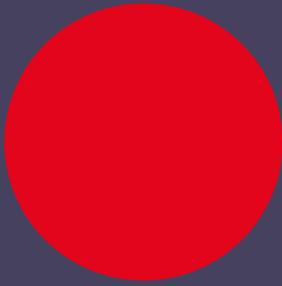
Minnie's Hope, là où la communauté crie s'allie à la communauté inuite pour le bien-être des enfants.

Au cours de la dernière année, Marie-Andrée Hébert a procédé à une visite de maintien de la certification du centre **Minnie's Hope** à Whapmagoostui-Kuujuaraapik, dans le Grand Nord du Québec (Nunavik). Dans cette région, on retrouve, entre autres, la communauté crie de Whapmagoostui (980 personnes) et la communauté inuite de Kuujuaraapik (700 personnes). Ces deux communautés sont très différentes par leur culture, leur ethnicité, leur structure, leur gouvernance et leur langue. Le centre de pédiatrie sociale de **Minnie's Hope** est fier d'être l'un des rares organismes à offrir des soins et des services autant aux Cris qu'aux Inuits dans un même lieu; il accueille plus de 160 enfants par année.



« J'ai eu le bonheur de rencontrer des gens de cœur déterminés à procurer un environnement accueillant et chaleureux aux enfants et aux familles afin de leur offrir des services de pédiatrie sociale de qualité. Leur approche mise sur les forces de l'enfant et de sa famille comme acteurs et experts de leur propre histoire. »

INNOVATION ET FORMER



Innover pour répondre aux besoins des enfants vulnérables

Recherche-action sur l'implantation de la pratique des infirmières cliniciennes et praticiennes spécialisées en pédiatrie sociale en communauté

L'objectif général de ce projet, mis en route à l'automne 2019, est de définir le rôle optimal que pourraient occuper les infirmières cliniciennes et les infirmières praticiennes spécialisées au sein des équipes, de mieux cerner les zones de complexité qui s'appliquent à leur pratique respective, incluant les implications légales associées à ces deux rôles. La finalité du projet est de développer des lignes directrices qui permettront de mieux soutenir l'implantation des différentes facettes de la pratique infirmière avancée dans les centres de pédiatrie sociale certifiés du Québec. La première phase du projet, actuellement en cours, consiste à recueillir la perspective des infirmières, des médecins, ainsi que des directions et coordinations cliniques.



Le programme FER (Familles-Enfants-Réseaux) étend son influence

L'offre de formation et d'accompagnement **FER** (Familles-Enfants-Réseaux), vise à outiller les enfants, les adultes et les intervenants du milieu à travers des ateliers de formation ludiques afin de les faire participer à l'apprentissage et à la mise en action des droits des enfants et à les sensibiliser à leurs responsabilités respectives. Ces ateliers, qui cherchent à donner une voix aux enfants, sont basés sur l'approche de pédiatrie sociale en communauté et sur les sept principes tirés de la *Convention relative aux droits de l'enfant* des Nations Unies. Financé par la Fondation Marcelle et Jean Coutu et la Ville de Montréal dans le cadre de sa Politique de l'enfant (2017-2020), le programme FER s'étend à 11 des 19 communautés ciblées. Nous sommes à déployer ce programme dans le réseau des centres de pédiatrie sociale en communauté à la grandeur du Québec ; six centres se sont déjà prévalus de cette formation.



Depuis le début du projet FER

- 4 879 personnes sensibilisées et formées aux droits des enfants et à leurs responsabilités respectives soit :
 - 4 194 enfants,
 - 628 adultes
 - 57 adolescents ;
- 67 postes créés ou bonifiés par le projet FER directement dans les communautés ;
- 11 communautés impliquées ;
- 19 écoles communautaires collaboratrices
- 10 coordonnateurs
- 33 animateurs actifs



Des nouvelles des chaires de recherche

À la Chaire de recherche **Nicolas Steinmetz et Gilles Julien en pédiatrie sociale en communauté de l'Université McGill**, l'un des trois axes de recherche poursuivis actuellement est dédié au développement des pratiques de pédiatrie sociale en communauté. Les objectifs de cet axe sont de créer dans les centres de pédiatrie sociale en communauté, des occasions de promouvoir le développement et l'intégration durables des pratiques axées sur le trauma. Il vise également à offrir du soutien au développement de capacités de recherche dans le but d'améliorer la santé et le bien-être des enfants vulnérables, de leurs familles et de leur communauté. En 2019, la Chaire de recherche a développé et mis en œuvre une formation continue sur les interventions sensibles aux traumas, en étroite collaboration avec la Fondation Dr Julien.

La chaire de recherche **Marcelle et Jean Coutu en pédiatrie sociale en communauté de l'Université de Montréal** a pour objectifs de comprendre le fonctionnement et la mise en œuvre de l'intervention en pédiatrie sociale en communauté, de développer des instruments de mesure adaptés à cette pratique et d'analyser son efficacité et son efficience auprès d'enfants en situation de vulnérabilité. Cette année, la chaire de recherche a complété la phase I de son programme de recherche. Au total, huit CPSC ainsi qu'une soixantaine d'enfants et de familles suivis en pédiatrie sociale ont participé à la collecte de données. Une analyse exhaustive des dossiers des participants est également en cours. Les résultats sont attendus pour l'automne 2020.

Une formation de haut niveau pour les professionnels

L'Institut de pédiatrie sociale en communauté voit le jour

La pratique de pédiatrie sociale en communauté se déploie au Québec et ailleurs dans le monde. Pour répondre à l'intérêt qu'elle suscite et transmettre les savoirs acquis par l'expérience et l'innovation sociale, la Fondation Dr Julien a créé **l'Institut de pédiatrie sociale en communauté**. Ce centre de formation et de recherche codifie les pratiques et offre des formations adaptées aux intervenants et aux professionnels à travers de la formation professionnelle continue, de la formation universitaire et de la formation communautaire.

Ces formations s'adressent à toute personne intéressée à intégrer la philosophie et les connaissances de la pédiatrie sociale en communauté dans sa vie professionnelle ou personnelle. L'Institut contribue à bâtir une communauté de pratique axée sur le respect de l'ensemble des droits fondamentaux énoncés dans la *Convention relative aux droits de l'enfant*. Il cherche également à prévenir et à contrer l'impact des stress toxiques sur la santé globale de l'enfant par une approche collaborative et engagée.

Un tout nouveau portail de formation

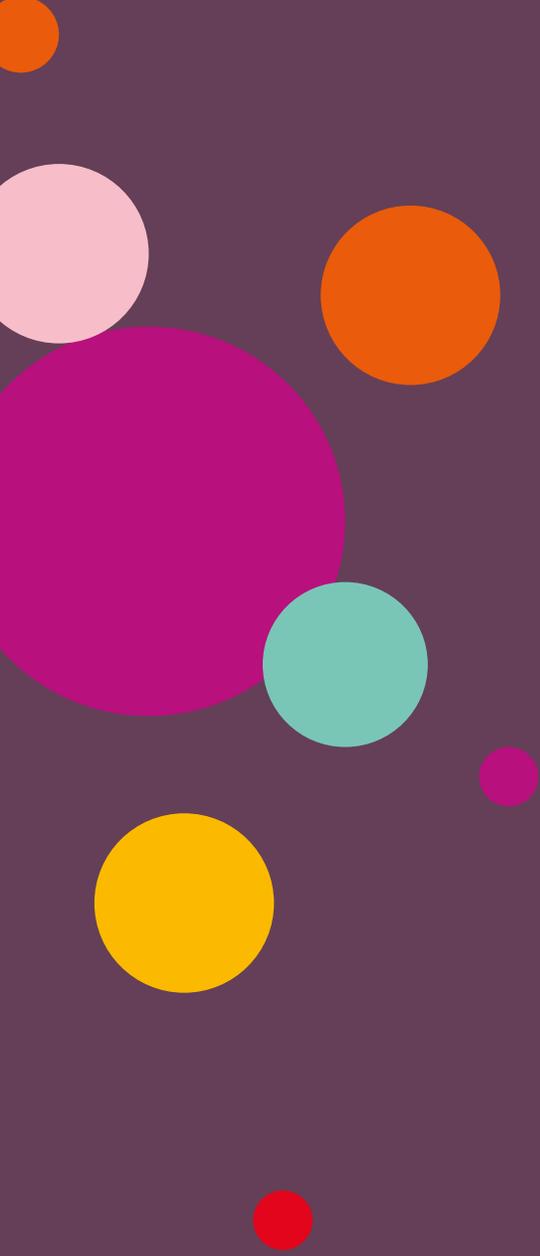
En 2019-2020, l'équipe de formation a travaillé d'arrache-pied à la refonte du portail de transfert de connaissances en pédiatrie sociale en communauté. Axée sur la convivialité, cette nouvelle plateforme offre une panoplie de nouvelles fonctionnalités qui favorisent l'apprentissage et le réseautage au sein de la communauté de pratique.

<https://institutpediatriesociale.com/>



Un certificat d'études supérieures en pédiatrie sociale en communauté prévu pour 2023

La Fondation Dr Julien, en collaboration avec l'Université McGill, travaille activement à l'élaboration de ce certificat. Le but est de permettre aux nouvelles cohortes de professionnels d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques pour soigner et accompagner les enfants dont le développement est compromis par la présence de sources de stress multiples. Ce certificat interdisciplinaire s'adressera aux étudiants ayant complété un baccalauréat en médecine, en soins infirmiers, en droit, en travail social ou en éducation, ainsi qu'aux professionnels de ces domaines de pratique qui souhaitent approfondir leurs connaissances et leurs compétences en pédiatrie sociale.



RAYOONER

Rayonner pour mieux toucher les cœurs et faire changer les choses

La Fondation a eu de belles occasions de se faire entendre auprès des instances publiques et de faire partie des débats parmi les plus importants des dernières années sur l'avenir des enfants au Québec.

Dépôt et présentation d'un mémoire à la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse

La Fondation a eu le privilège d'être invitée à titre d'expert devant la Commission spéciale présidée par Mme Régine Laurent, et de faire état des observations et constats sur la situation des enfants vulnérables. Le Dr Julien et M^e Hélène (Sioui) Trudel ont insisté sur l'importance du soutien offert aux familles en première ligne, du droit de participation de l'enfant à toutes les étapes, de l'importance d'intégrer la *Convention relative aux droits de l'enfant* pour adopter un *réflexe enfant* et un langage commun et enfin, de la nécessité de travailler en collaboration avec la famille, le réseau social, le milieu communautaire et les institutions pour favoriser des liens de confiance et bâtir un cercle protecteur de l'enfant.

Le mémoire, écrit en collaboration avec les centres de pédiatrie sociale de Hochelaga, le Garage à musique, le centre de Côte-des-Neiges et le comité des enfants experts des centres de Hochelaga et Maisonneuve, compte 27 recommandations.



Dépôt d'un mémoire aux consultations sur le programme d'études Éthique et culture religieuse

Ces consultations publiques ont permis à la Fondation de présenter au ministère de l'Éducation le programme FER (Familles – Enfants – Réseaux), visant à transformer notre regard sur les droits de l'enfant pour que celui-ci puisse participer à bâtir une société juste et équitable avec les personnes qui l'entourent. Depuis trois ans, grâce à la collaboration des écoles et des organismes communautaires partenaires, cette série d'ateliers de formation sur les droits et responsabilités des enfants a permis de constater à quel point elle pouvait contribuer à bâtir un cercle protecteur dans les communautés. La refonte du cours ECR représente non seulement l'occasion pour le ministère d'actualiser son contenu, mais aussi de l'enrichir sur la base de la *Convention relative aux droits de l'enfant*.

Un concert pour le bien-être des jeunes

Le 12 juin 2019 avait lieu le concert annuel du Garage à musique, une occasion de remercier les grands donateurs de la Fondation et de sensibiliser le public à l'extraordinaire potentiel des enfants et à tout le pouvoir de la pédiatrie sociale en communauté. Devant plus de 600 personnes, enfants, musiciens et chanteurs de *Band on Tour* ont livré un concert rock au Théâtre Denise Pelletier. Humour et émotions étaient au rendez-vous, à l'image de l'animateur Christian Bégin et des nombreuses familles présentes. Sous la direction musicale de Patrick Coiteux, l'orchestre symphonique du GAM était composé d'une soixante de jeunes musiciens et d'une quinzaine de professeurs. Cet événement a permis non seulement d'amasser des fonds pour que le Garage à musique poursuive sa mission, mais de mettre en lumière les résultats positifs de la pratique collective de la musique comme outil d'intervention.

Le Principe de Jordan à l'Université de Montréal présenté par les enfants

Le comité des enfants experts des centres de Hochelaga et Maisonneuve a été invité à faire une présentation à l'Université de Montréal sur «le droit à la participation des enfants dans les débats sociétaux», dans le cadre du cours de Droit de l'enfant d'Alain Roy. Pendant plusieurs semaines, les enfants ont préparé leur présentation. Ils ont choisi de la consacrer à l'histoire et au **principe de Jordan**, afin de rappeler à quel point les droits fondamentaux de cet enfant autochtone ont été bafoués; ils ont interpellé les étudiants pour qu'on «ne commette plus jamais les erreurs du passé». Cette expérience, menée avec brio par Malika Saher, avocate-médiatrice à la Fondation Dr Julien et Isabelle Légaré-Gobeil éducatrice au centre d'Hochelaga, s'est avérée formatrice, mobilisatrice et génératrice de grandes ambitions pour les jeunes experts. Dans le cadre du même cours universitaire, Malika a pu débattre de la question du «droit à la participation des enfants dans les débats sociétaux» avec M^{me} Denise Bombardier.





Le Droit des enfants au quotidien

Le 20 novembre 2019, avait lieu la Journée mondiale de l'enfance, journée qui donne l'occasion de faire connaître la *Convention relative aux droits de l'enfant*. À la Maison de la culture de Mercier- Hochelaga-Maisonneuve, Mariam Hayat Coulibaly, 16 ans, ambassadrice des droits des enfants, a offert une prestation des plus éloquentes, démontrant avec brio et conviction l'importance d'outiller les enfants relativement à leurs droits et le potentiel de ces jeunes comme vecteurs de changement positif dans notre société. M^e Hélène (Sioui) Trudel et le D^r Gilles Julien ont eu également l'occasion de parler de l'histoire des droits des enfants et de leur application au quotidien dans les centres de pédiatrie sociale.



Forum des droits de l'enfant au Québec (FDEQ)

Caroline Chaumont et Laetitia Angba, respectivement coordonnatrice et chef du projet FER (Famille-Enfants-Réseaux), ont eu le plaisir de participer en septembre 2019 au *Forum sur les Droits des enfants*, qui regroupait de nombreux acteurs du milieu, dont la Coalition canadienne pour les droits des enfants, le Centre international d'éducation aux droits humains Equitas et le Bureau international des droits des enfants. Elles ont présenté le programme FER et Caroline a animé une discussion basée sur son expérience en tant que membre du comité des droits de la Fondation et conférencière à l'université d'été de Moncton. Les jeunes, les experts des droits de l'enfant ainsi que de nombreux chercheurs et universitaires ont pu discuter des besoins actuels et émergents, dans le but de dresser le portrait de la situation et de proposer des mesures concrètes en vue du rapport que le Canada doit remettre aux Nations Unies en 2020 sur la mise en œuvre de la *Convention relative aux droits de l'enfant*.



Congrès annuel de la SQÉP

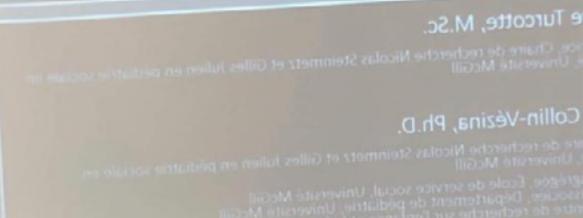
La Société québécoise d'évaluation de programme tenait son congrès annuel en septembre 2019. Marie-Ève Turcotte, coordonnatrice de recherche de la Chaire Nicolas Steinmetz et Gilles Julien en pédiatrie sociale en communauté, a eu l'occasion de présenter le processus et la méthodologie de recherche développés avec D^{re} Delphine Collin-Vézina, titulaire de la Chaire et membre du CA de la Fondation Dr Julien. Cette recherche s'inscrit dans la programmation de la Chaire et vise à mesurer la valeur sociale et économique des centres de pédiatrie sociale en communauté au Québec, ou le retour social sur investissement (SROI).



Conférence Vancouver - juillet 2019

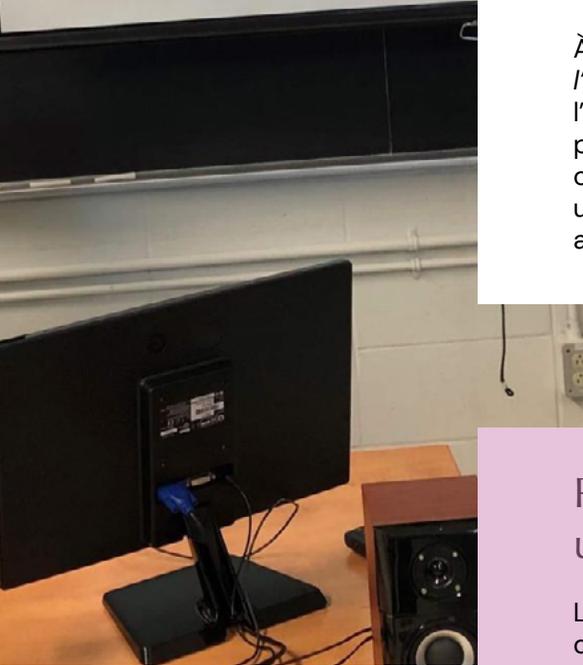
En juillet 2019, le D^r Gilles Julien, M^e Hélène (Sioui) Trudel et Myriam Hivon étaient invités à contribuer au cours d'été CHILD ADVOCACY IN ACTION : THE LEGACY OF JANUSZ KORCZAK, à Vancouver. Offert pour la première fois, et résultant de la collaboration entre The Janusz Korczak Association of Canada et la Faculté d'éducation de l'Université de Colombie-Britannique (UBC), ce cours explorait l'héritage pédagogique de Janusz Korczak, remarquable éducateur juif polonais, pédiatre, écrivain et directeur d'orphelinat. Le D^r Julien et M^e Hélène (Sioui) Trudel y ont présenté, respectivement, *The Need for a Paradigm Shift: Community Social Paediatrics to Meet Children's Rights to Education*, et *Building a Just Society – Integrating Law into your Practice*.





Les 30 ans de la Convention relative aux droits de l'enfant

À l'occasion du 30^e anniversaire de la *Convention relative aux droits de l'enfant*, le Laboratoire de recherche interdisciplinaire sur les droits de l'enfant (LRIDE), le Centre de recherche et d'enseignement sur les droits de la personne, la Coalition canadienne pour les droits des enfants et le Cycle de conférences sur la recherche en droit de la Section de droit civil ont organisé une table ronde sur les droits, le développement et le bien-être des enfants avec plusieurs experts, dont Laetitia Angba, chef de projet FER, invitée à titre



Présence dans les médias ; une voix qui porte

La Fondation Dr Julien continue encore et toujours à défendre la cause des enfants en difficulté. Pour ce faire, elle fait entendre sa voix auprès des instances publiques et gouvernementales, des influenceurs, des ambassadeurs et du grand public. Elle se positionne ainsi sur les enjeux touchant le bien-être des enfants dans divers médias, en plus d'être présente de manière quotidienne sur les réseaux sociaux. Le D^r Julien et la D^{re} Gaëlle Vekemans ont d'ailleurs participé à plusieurs émissions de télévision à titre d'experts invités. Cette année, plusieurs dossiers chauds ont donné lieu à des interventions médiatiques :

- **La Commission Laurent** : invitée à présenter son mémoire, la Fondation a émis des recommandations qui ont été largement diffusées dans les médias;
- **La 17^e Guignolée** : grande couverture de plusieurs médias, permettant de faire connaître la pédiatrie sociale et d'entendre des témoignages d'enfants, de familles et d'intervenants. Fidèles collaborateurs depuis les tout débuts, les journalistes et toute l'équipe de Joël Le Bigot, à la radio de Radio-Canada, étaient sur les lieux et ont consacré leur émission à l'événement;
- **La protection des enfants** : la Fondation a été sollicitée par plusieurs médias à la suite d'événements tragiques ou pour aider la population à comprendre et participer à la réflexion afin de faire entendre son point de vue et de faire savoir l'importance de la prévention et de la collaboration en première ligne;
- **COVID-19** : sur ce sujet toujours d'actualité au moment d'écrire ces lignes, le D^r Julien et la D^{re} Vekemans ont su porter les messages au nom de tout le réseau des centres sur les effets dévastateurs du confinement sur les enfants et les familles. L'article de D^{re} Delphine Collin-Vézina et de Tristan Milot, paru dans le Devoir (25 mars), a abordé le même sujet.



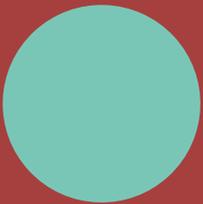
MOBILISER



MEMER

Ensemble, créons un grand cercle protecteur et bienveillant pour nos enfants

C'est en continuant de faire de l'éducation, de la prévention, en restant vigilants et à l'écoute de nos voisins, petits et grands, et surtout, c'est en nous impliquant activement que nous pouvons faire la différence et témoigner des impacts de la pédiatrie sociale dans nos communautés. Nous invitons tous les acteurs de la société à se joindre au mouvement.





Le bénévolat au cœur du cercle protecteur de l'enfant

La poursuite de la mission de la Fondation est intimement liée à l'engagement d'individus et d'entreprises. Être bénévole au sein d'un centre de pédiatrie sociale en communauté, c'est permettre à des enfants de se développer pleinement. C'est faire partie de la grande famille et contribuer, en soutien à l'équipe clinique, au grand cercle protecteur de l'enfant.

Par votre implication, vous participez à forger un climat favorable à la création d'un lien de confiance, à soulager les effets du stress toxique et à faire découvrir à l'enfant les richesses qu'il possède. Nous ne saurions vous en remercier assez.

Toutes activités de bénévolat confondues
13 407 heures
dans les trois centres experts de la Fondation



La 17^e Guignolée, une affaire de cœur

La Guignolée Dr Julien est notre plus grande collecte de fonds et notre carburant pour l'année, puisque les dons recueillis représentent plus du tiers des fonds nécessaires pour offrir les soins et les services dans les trois centres d'expertise et de formation de la Fondation. Le succès de cette 17^e Guignolée est le résultat du travail de nos équipes durant des mois, de plus de 580 bénévoles et, surtout, de la générosité extraordinaire de donateurs fidèles, qui ont permis d'amasser **1 602 357 \$** au profit des trois centres. De leur côté, les 22 centres du réseau participants dans la province ont récolté **947 335 \$**, malgré des conditions météo parfois hostiles. Cet argent permet d'offrir soins et services aux enfants en difficulté dans leurs communautés respectives. Merci à la cofondatrice et marraine de l'événement, Ève Christian, au parrain de la Fondation, Christian Bégin, à tous nos partenaires et donateurs ainsi qu'aux milliers de bénévoles à travers le Québec.

2 953
heures

582
bénévoles*



*ce nombre de bénévoles est pour la fondation et les 3 centres seulement



4 154 heures



Contribuer de manière régulière

Les bénévoles réguliers contribuent de manière constante, en appuyant les intervenants, à offrir les meilleurs services aux enfants. Ils soutiennent les équipes cliniques dans la préparation et le bon déroulement des activités des centres. Que ce soit pour l'accueil des enfants, l'aide aux devoirs, pour les activités créatives ou sportives ou le soutien aux opérations, votre apport est inestimable.



900 heures

Des entreprises engagées

Les entreprises ne sont pas en reste au niveau de l'engagement bénévole. Plusieurs entreprises, comme le Groupe Optimum, Desjardins (Enquêtes et gestion des fraudes) et Telus s'y adonnent depuis des années. De nouveaux groupes ont joint les rangs cette année, comme Jonview Canada, HMH, Bélair Direct et Wawanesa Assurance. Les participants, très motivés, sont déterminés à faire une différence dans la vie des enfants, même indirectement, que ce soit en nettoyant le terrain ou les jouets, en donnant un coup de pinceau, en aidant à la préparation de la Guignolée ou en préparant des biscuits pour la collation des enfants. C'est une excellente activité de *Team building*, où souplesse et adaptabilité riment avec bonne humeur et entraide. Certaines entreprises prennent même la peine de faire une collecte de fonds avant l'activité et nous font la surprise d'arriver avec un chèque, qui est toujours plus que bienvenu.



5 400
heures

75
jumelages

12
nouveaux

Les Grands amis présents pour les enfants

Ce programme de jumelage entre un bénévole et un enfant suivi favorise la création d'un lien privilégié basé sur la confiance et le respect mutuel. Il permet à l'enfant, à travers des activités vécues ensemble, de s'ouvrir sur le monde. Le « Grand ami » organise avec l'enfant qui lui est jumelé des activités et reste en contact avec lui entre ces occasions. Merci!



Partenaires communautaires

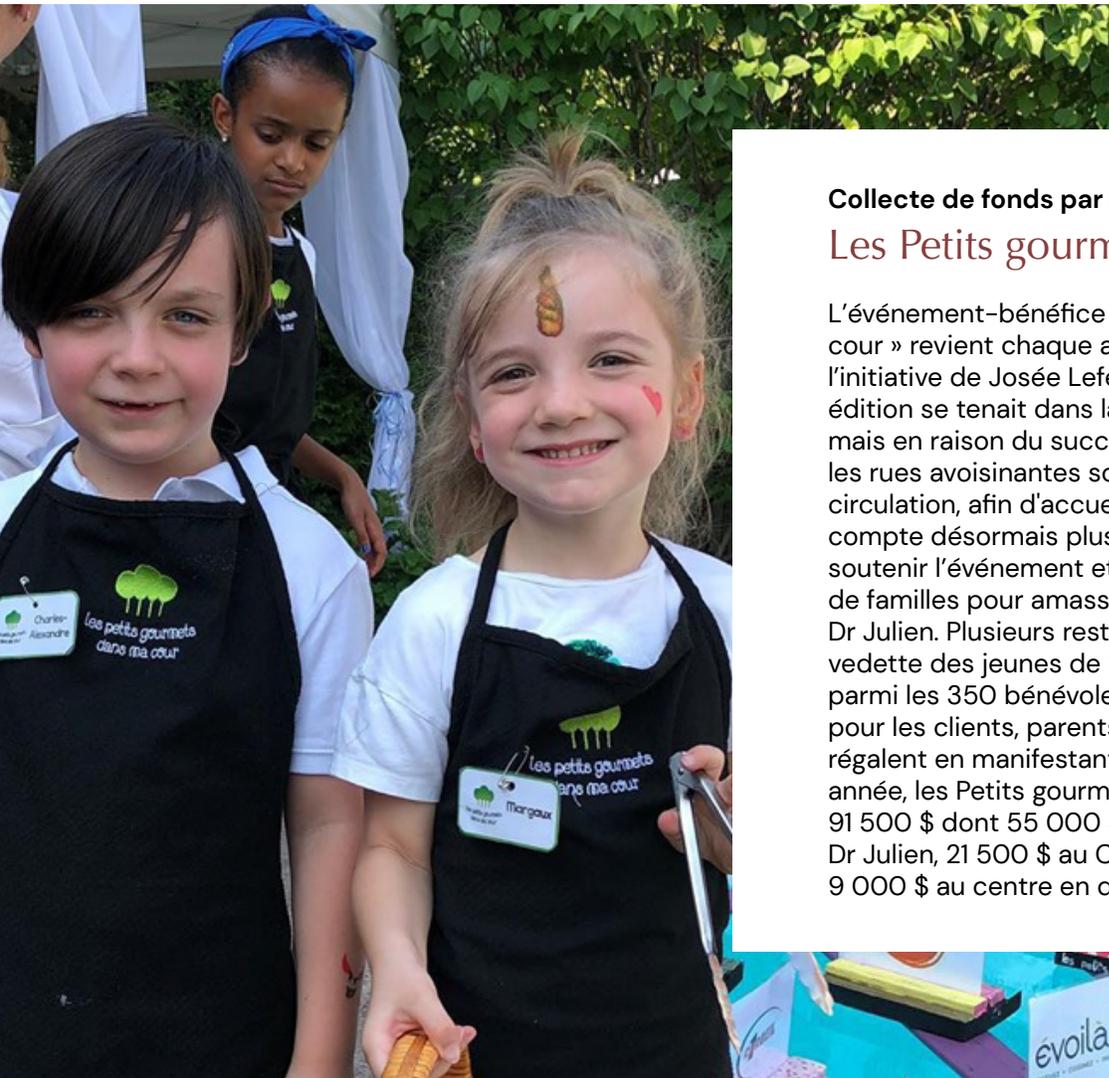
Merci à vous, chers voisins bienveillants

Pour prendre toute son ampleur et avoir un maximum d'impact auprès des familles, un Centre de pédiatrie sociale en communauté a besoin de la collaboration, de l'expertise et des connaissances de l'ensemble des acteurs qui composent le cercle social et communautaire des quartiers qu'il dessert. Les écoles, les organismes de loisir, les camps, les cliniques et les centres de la petite enfance, les banques alimentaires, les maisons de la famille, la Direction de la protection de la jeunesse, les voisins et membres de la famille élargie sont autant d'acteurs essentiels à cette réussite. Merci à vous tous d'être là pour nos enfants.

Collecte de fonds par les tiers

Les Tricoteuses de Radio-Canada et leur générosité

Depuis 2008, Élisabeth Gagnon et le Club de tricot de Radio-Canada amassent des fonds toute l'année. Ce projet, qui a fait boule de neige, rassemble des personnes retraitées de Radio-Canada. Ensemble, elles ont créé une page Facebook qui a attiré plusieurs autres personnes à se joindre au groupe. De partout au Québec, elles confectionnent par centaines, tuques, écharpes, mitaines, pantoufles, etc., et déploient toute une logistique pour acheminer le tout à Montréal. Elles sont maintenant plus de 150 à tricoter des bouts de bonheur et de chaleur afin d'amasser des dons pour la Fondation Dr Julien. En 2019, elles ont remis 31 500 \$ à la Fondation grâce aux articles vendus dans les marchés de Montréal. Tout cela s'ajoute à ce qu'elles remettent gracieusement en tricots aux enfants des centres !



Collecte de fonds par les tiers

Les Petits gourmets dans ma cour

L'événement-bénéfice « Les Petits gourmets dans ma cour » revient chaque année depuis neuf ans, grâce à l'initiative de Josée Lefebvre et de sa famille. La première édition se tenait dans la cour arrière familiale, à Laval, mais en raison du succès grandissant de l'événement, les rues avoisinantes sont aujourd'hui fermées à la circulation, afin d'accueillir tous les participants. On compte désormais plus de 1 000 personnes qui viennent soutenir l'événement et profiter de ce regroupement de familles pour amasser des fonds pour la Fondation Dr Julien. Plusieurs restaurants extérieurs mettent en vedette des jeunes de 5 à 17 ans. Le temps d'une soirée, parmi les 350 bénévoles, 150 jeunes enfants servent pour les clients, parents et amis du quartier, qui se régalent en manifestant leur grande générosité. Cette année, les Petits gourmets dans ma cour ont amassé 91 500 \$ dont 55 000 \$ ont été remis à la Fondation Dr Julien, 21 500 \$ au Centre de pédiatrie de Laval et 9 000 \$ au centre en développement de Côte de Gaspé.

Merci à tous nos grands donateurs bâtisseurs

Au fil des ans, et encore aujourd'hui, de nombreux partenaires nous appuient. Des partenaires qui croient au pouvoir de la pédiatrie sociale et qui contribuent, par leur générosité, leur appui et leur confiance, à soigner et à outiller des milliers d'enfants et à leur donner une chance de s'épanouir dans le respect de leurs droits fondamentaux. C'est grâce à ces grands bâtisseurs que la Fondation a grandi et qu'elle réussit encore à faire avancer la pratique et à soutenir le déploiement du réseau des centres certifiés de pédiatrie sociale en communauté.

Merci d'avoir cru en nous. Merci d'être à nos côtés.

Fondation Lucie et André Chagnon
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Famille Michel Fournelle
Fondation Inter-Écho
Fondation McConnell
Fondation Simple Plan
Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif
Gouvernement du Québec
Ville de Montréal
Avenir d'enfants
Borden Ladner Gervais
Centre national de prévention du crime – Sécurité
publique Canada
Raymond Di Giulio – Les Immeubles Resana inc.
Michel Fournelle
Michel-Éric Fournelle
Groupe Jean Coutu
Groupe Optimum
Les Petits gourmets dans ma cour
Power Corporation
Gilbert Sansoucy
Telus
Ghislaine et J. Sebastian van Berkorn



Donateurs Année 2019 – 2020

C'est avec humilité et gratitude que nous souhaitons particulièrement remercier tous les donateurs, petits et grands, jeunes et moins jeunes, pour l'immense privilège que vous nous accordez cette année. Nous sommes fiers d'annoncer que les montants recueillis en 2019-2020 sont les plus importants de toute l'histoire de la Fondation Dr Julien. Avec toute notre reconnaissance et au nom des enfants, merci encore.

Merci !

500 000 \$ et plus

Fondation Marcelle et Jean Coutu
Succession Robert Nadon

100 000 \$ et plus

Fondation Famille Michel Fournelle
Groupe Optimum
J Sebastian van Berkorn, JSVB Investments
Succession Gisèle Léveillé
Succession Daniel Saucier

50 000 \$ et plus

Fondation Inter-Écho
Michel-Éric Fournelle
Gestion Val-Pier inc.
Investissements Guy Locas
Les Petits gourmets dans ma cour
Succession Claude Lalonde
Succession Daniel Hamelin
Succession Jacqueline Simard
Succession Lucien Lefevre
Succession Monique Meunier
Succession Thérèse Ouimet

25 000 \$ et plus

Banque Laurentienne du Canada
Club des tricoteuses de Radio-Canada
Fernand Brouillette et Fondation Fernand Brouillette
Fondation Véromyka
Françoise Coulombe
Groupe Jean Coutu
Guy Laplante
Ghislaine van Berkorn
Succession Célestina Arsenault
Succession Diane Chabot
Succession Suzanne Paulette Côté
Succession Charles Landreville
Succession Martin Marier
Succession Mario Milord
Succession Sylvie Trocmé

15 000 \$ et plus

Pierre Brassard
Fiducie Jacqueline Lallemand
Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif
Fondation Simple Plan
Fonds de charité des employés de la Ville de Mtl
La Fondation Macdonald Stewart Foundation
Solution idéale
Succession Hélène Croteau
Succession Denise Pître
Succession Maurice Poulin
Succession Louise Croisetière
VF Outdoor

5 000\$ et plus

Caisse de Bienfaisance des employés et retraités du CN
La Fondation Boucher-Lambert
The Cole Foundation
Fondation Paul A. Fournier
La Fondation Jarislowsky
Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal
Fonds de Louise et Jean Ste-Marie
Externat Mont-Jésus-Marie
Fortis construction
Groupe Leclair
Jeune Oasis
Johns Brooks Company Limited
Régulvar
Anne Basin
Camille A. Brunet
Diane Dallaire Talbot
Annie De Kerstrat
Michel Desjardins
André Desroches
Francine Ducros
Hélène Fecteau
Claire Fournelle
Jean-Pierre Goulet
Yvan Grenier
Jeannine Landry Miron
Yves Messier
François L. Morin
Christian Pelletier
Yolande Roy
Jean-Robert Turcotte
René Vachon
Succession Madeleine Fagnan
Succession Pauline Martineau

2 500\$ et plus

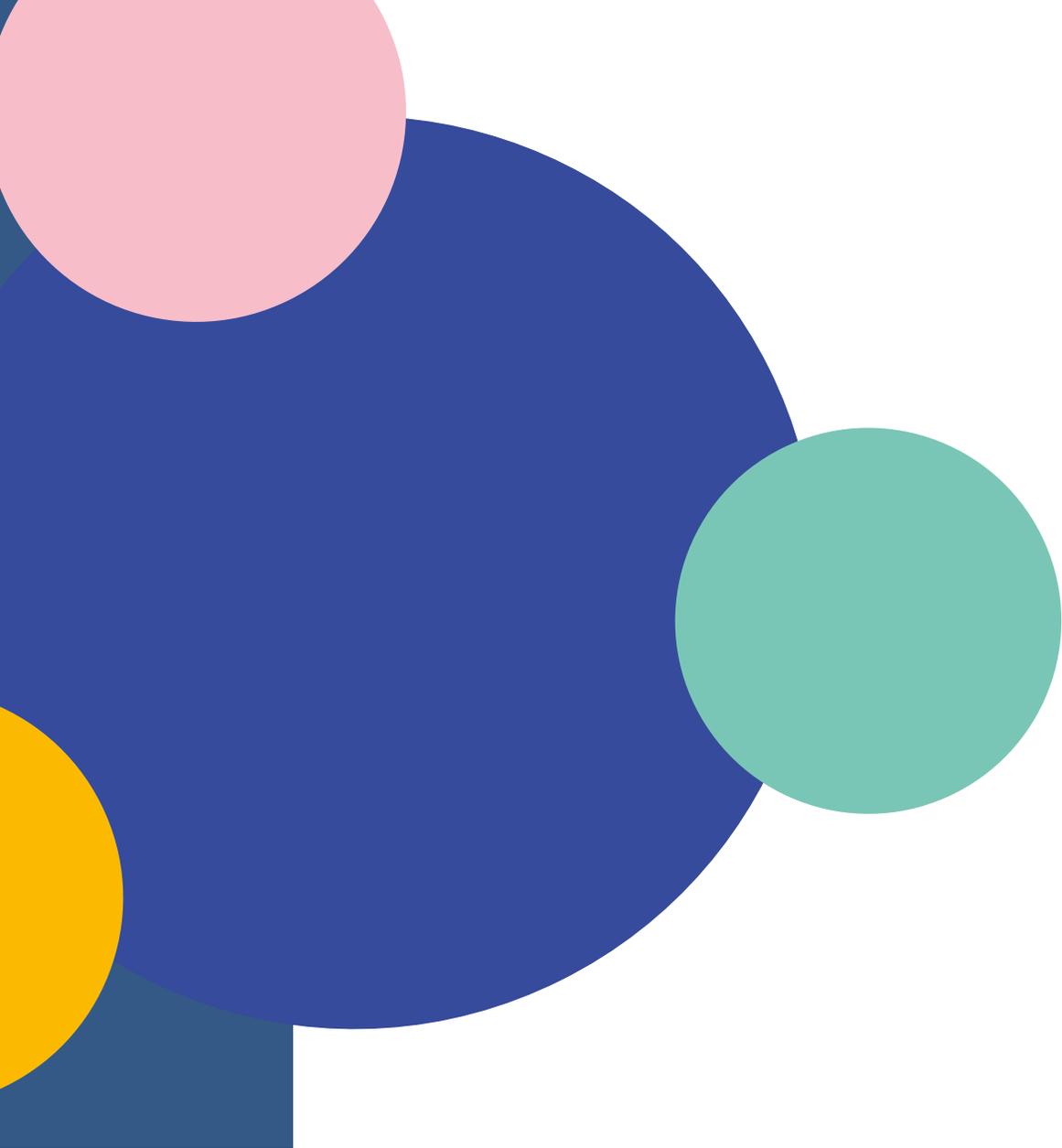
Fondation pour l'enfance CIBC
Barreau du Québec
Formation Qualitemps inc.
Groupe Compass (Québec) Ltée
Yves R. Hamel et Associés Inc.
Les Immeubles Resana inc.
Librairie Lu-Lu Inc.
TD Securities Underwriting Hope Fund
Marc Binette
Richard Comeau
Jacques Cyr
Jean Dagenais
Antoni Dandonneau
Pierrette Desrosiers
Guy Dionne
Claude Fortin
Céline Hade
Jean-Charles Lajoie
Roger Laporte
Maxime Lemieux
Justin Paquet
Raynald Ostiguy
Christian Pelletier
David Sanders
Hélène (Sioui) Trudel
Julien Valade
Josée Véronneau
Succession Robert Surprenant

LES 3 CENTRES

D'EXPERTISE ET DE FORMATION EN PSC

Hochelaga-Maisonneuve
Garage à musique
Côte-Des-Neiges





Au cœur de la pratique, à l'écoute des besoins

Depuis des années, les centres d'expertise et de formation de la Fondation nous donnent le pouls de la population et nous permettent de grandir avec elle. Ces centres sont au cœur d'un consortium créé pour appuyer la Fondation dans sa mission. En collaboration avec les équipes de la Fondation et d'autres centres expérimentés, ils nous permettent de faire grandir la pratique de pédiatrie sociale en communauté, de former la relève de cliniciens, d'innover et de nourrir les meilleures pratiques. Grâce à cette synergie, nous pourrions soutenir le déploiement et la certification d'autres centres et assurer la pérennité de la pratique, garantissant, ainsi, que les enfants demeurent toujours au cœur de nos décisions.

Le centre d'Hochelaga-Maisonneuve

1 152 enfants suivis
19 755 interventions effectuées

Une année bien remplie, au service de nos familles

L'année 2019-2020 a été remplie de défis, de nouveautés, d'apprentissages et de petits succès à célébrer. Et toutes ces expériences nous ont permis de passer à travers une fin d'année que personne ne pouvait prévoir, avec l'arrivée subite d'une pandémie hors du commun, qui a fait ressortir la passion et le meilleur de chacun des membres de cette fabuleuse équipe, que je remercie sincèrement.

Je suis très fière de vous présenter un aperçu de notre année, ma première à titre de directrice générale. Je me sens privilégiée de pouvoir compter sur des gens de talent, d'expertise et de cœur pour m'appuyer dans cette grande aventure. Merci aux membres du CA, bénévoles, partenaires, donateurs et collègues de la Fondation Dr Julien; grâce à vous tous, le Centre peut se consacrer entièrement aux enfants et aux familles du quartier, jour après jour.

En 2019-2020, nous avons travaillé sur nous, sur notre mission, sur la promesse que nous faisons chaque jour aux enfants que nous soignons et aux familles que nous accompagnons; celle de toujours être là pour eux, de les écouter, de les outiller, afin qu'ils puissent s'épanouir et se sentir épaulés, peu importe la situation dans laquelle ils se trouvent. Le Centre sera toujours là pour ces familles du quartier Hochelaga, attachantes par leur parcours et leur authenticité, qui nous ouvrent leur cœur pour nous parler des vraies choses. Au plaisir de continuer cette belle collaboration que nous avons su bâtir avec chacune d'entre elles.

Tania Pearce

Directrice générale
Centre de pédiatrie sociale en communauté
d'Hochelaga-Maisonneuve



« Seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin. »





Un centre à l'image de son quartier

Berceau de la pédiatrie sociale en communauté, le Centre de Hochelaga est celui qui dessert le plus d'enfants au Québec. À l'image des familles nombreuses qui vivent dans le quartier, le Centre s'anime et bouillonne d'énergie au fur et à mesure que la journée avance. Tous les jours, des rencontres cliniques s'y déroulent, alors que la majorité des services et des activités de groupe se déploie dès le retour de l'école des enfants. C'est alors que les bénévoles viennent rejoindre l'équipe pour accueillir tout ce beau petit monde et participer à la vie du Centre, à l'intérieur, autour de la cuisine qui sent bon les collations fraîchement préparées, comme à l'extérieur, dans la ruelle animée à l'année, que les enfants et leurs parents se sont depuis longtemps appropriée. Le Centre de Hochelaga est un milieu de vie qui appartient aux enfants, un milieu de vie chaleureux et sécuritaire, une deuxième maison, solidement ancrée dans sa communauté.



Expertise, réactivité, écoute et engagement

L'équipe du Centre de Hochelaga continue d'évoluer, de se former pour toujours mieux répondre aux familles qu'elle accompagne. Celles-ci rencontrent de nombreuses difficultés liées à la vie familiale, souvent exacerbées par les conditions de vie difficiles dans lesquelles elles évoluent. Les professionnels, les préposées à l'accueil, les bénévoles et les grands amis, tous ont un rôle à jouer dans cette équipe de vigiles, attentifs au moindre signe. L'observation, l'écoute active et le dépistage sont devenus chez eux une deuxième nature.

L'équipe clinique, composée de trois pédiatres, d'un médecin de famille, d'une infirmière, de sept travailleuses sociales, d'une avocate, d'une psychoéducatrice et de plus d'une douzaine d'autres professionnels intervenants, tels les éducateurs, l'ergothérapeute, l'art-thérapeute, l'orthophoniste ou la musicothérapeute effectue en moyenne 150 suivis par semaine, sans compter les quelque 250 nouvelles évaluations effectuées durant l'année.



Des besoins toujours aussi importants dans Hochelaga

Le portrait du quartier Hochelaga évolue, mais les besoins sont toujours aussi criants. Plus de 28,7 % des familles vivent sous le seuil de faible revenu, 36 % des familles sont monoparentales et, depuis les vingt dernières années, la population immigrante a doublé. Le taux de décrochage scolaire est près de deux fois plus élevé que le celui de la ville de Montréal et les victimes de violence physique sont plus nombreuses que dans tout autre territoire montréalais.

Chez les tout-petits, plus du tiers des enfants affichent un retard dans au moins une des sphères de leur développement lors de leur entrée à la maternelle.

Après les difficultés liées à la vie familiale, les difficultés de comportement sont régulièrement l'élément déclencheur de la consultation ou de la demande d'aide et constituent très souvent des symptômes de problématiques beaucoup plus sévères. Les problèmes de santé mentale, d'anxiété et la présence importante de difficultés de langage et de troubles d'apprentissage sont très fréquents chez nos jeunes patients. Le TDAH demeure le diagnostic confirmé le plus présent chez les enfants suivis au Centre de Hochelaga.

Année fertile pour le comité des enfants experts

Plus que jamais, le Centre a été à l'écoute de ses enfants. Il a notamment mis de l'avant et instauré plusieurs recommandations de ses jeunes conseillers pour améliorer les soins et services qu'il leur offre. Ces jeunes experts ont pu partager leurs idées, opinions et recommandations relativement à une participation effective des enfants en clinique et aux activités de suivi et d'accompagnement. L'équipe a d'ailleurs consacré sa journée *teambuilding* 2019-2020 à mettre en œuvre une des recommandations du comité des enfants experts, soit celle de créer des œuvres colorées pour égayer leurs moments en clinique et faire en sorte que celle-ci soit à leur image.

De plus, lors des élections fédérales tenues en octobre 2019, des enfants reporters politiques ont interviewé cinq candidats de leur circonscription et ont effectué un reportage afin d'outiller et d'informer les jeunes et moins jeunes sur les plateformes des partis.





Nouvel envol de l'art-thérapie

Après une année sans ce service, une nouvelle art-thérapeute s'est jointe au Centre en novembre 2019. L'art-thérapie repose sur l'utilisation thérapeutique du processus de création artistique. Elle offre un cadre sécuritaire et confidentiel, ainsi que des matériaux artistiques appropriés aux besoins de l'enfant, afin de lui permettre d'explorer ce qu'il vit et de faciliter l'expression de ses émotions. L'art-thérapie vise entre autres à représenter les questionnements et les angoisses en lien avec les problèmes ou les difficultés rencontrés, à développer des stratégies d'adaptation et à accroître l'estime de soi.

L'énorme pouvoir des activités

Bien que la prévention soit prédominante dans l'approche, des activités et des initiatives sportives, artistiques, d'expression et de socialisation s'inscrivent dans l'offre clinique globale. Elles nous permettent, lorsque pratiquées dans la ruelle et ouvertes à tous, de socialiser, de consolider nos liens avec la communauté et de faire de la prévention et du dépistage.

Plus structurées et ayant des objectifs thérapeutiques spécifiques, les activités proposées aux enfants suivis en pédiatrie sociale permettent, par exemple, de les outiller pour gérer leurs émotions, d'améliorer leur concentration, de développer leurs habiletés sociales, d'encourager la prise de parole et la persévérance scolaire, d'améliorer l'hygiène de vie ou de briser l'isolement.

La danse ou la boxe : même combat

Au cours de l'année, le Centre, en collaboration avec son partenaire Prima Danse, a mis sur pied une nouvelle initiative. Des jeunes filles aux prises avec des difficultés ont intégré un cours de danse qui leur a permis, petit à petit, de se libérer et de prendre plaisir à une activité artistique salvatrice qui a contribué à augmenter leur estime de soi et leur confiance, allant jusqu'à présenter un numéro de danse devant public. C'était un grand moment de fierté pour elles, un moment d'émotion pour les parents, les intervenants et les professeurs de danse, qui ont pu partager et célébrer ce beau succès.

Les activités de boxe, offertes grâce à la collaboration avec le Club de boxe de l'Est ont permis à de nombreux jeunes au fil des années de canaliser leur énergie, de gérer leur colère ou de se découvrir une nouvelle passion. Par exemple, un jeune adolescent ayant bénéficié du cours de boxe et d'un suivi régulier a franchi de grandes étapes dans sa vie et a vu son quotidien et ses résultats scolaires s'améliorer considérablement. Cette année, voulant faire profiter les plus jeunes de son expérience et redonner à son tour, il est revenu au Centre pour offrir ses services d'entraîneur sous la supervision des éducateurs et a tenu à poursuivre l'expérience via les plateformes numériques durant la période difficile de la COVID-19; une autre preuve de l'extraordinaire pouvoir des projets et thérapies alternatives en complémentarité avec les soins médicaux et les suivis psychosociaux.





Nos précieux partenaires

Dans un quartier vulnérable comme Hochelaga, où l'accès à des activités et à des plateaux sportifs est déficient et où les taux d'obésité et de sédentarité sont importants, les partenaires de services sont essentiels. Plusieurs projets cliniques permettent aux enfants et aux jeunes de vivre de beaux succès et de socialiser dans des environnements sécuritaires, ce qui contribue à leur développement global.

Le Centre a la chance de pouvoir compter sur plusieurs partenaires pour le soutenir dans la réalisation de sa mission. Entre autres, nous souhaitons remercier le Club de boxe de l'Est, Prima Danse, le Musée des Beaux-Arts de Montréal, le Centre sablon et l'organisme Jeune Oasis, qui ont permis à des dizaines de jeunes de s'épanouir et de vivre des expériences positives, entourés d'adultes bienveillants.



Merci à nos bénévoles

Le Centre de Hochelaga a l'énorme privilège de pouvoir compter sur des bénévoles fidèles et généreux qui, chaque jour, contribuent au mieux-être des enfants. Qu'on pense aux collations qui embaument la cuisine au retour des classes, aux sorties en vélo, aux randonnées à la montagne, aux corvées de rangement ou de ménage, au remplacement au poste d'accueil, ou à leur participation à la grande Guignolée annuelle du Dr Julien, elles et ils ont toute notre admiration. Sans l'apport de ses bénévoles, le Centre ne pourrait offrir autant de services de qualité aux familles de Hochelaga.





Préparer demain, ensemble

La démarche de planification annuelle du Centre a été à l'image de sa culture et du modèle d'intervention; elle s'est déroulée en co-construction avec tous les membres de l'équipe. Les objectifs : développer la capacité organisationnelle visant à atteindre l'autonomie du Centre, trouver de nouveaux moyens pour rejoindre les enfants du quartier, bonifier l'offre de services en renforçant l'intégration du droit et l'*empowerment* de l'enfant, tout en intensifiant la culture de co-intervention et en renforçant l'ancrage dans la communauté.

Encouragé par les succès rencontrés au cours de l'année avec des projets artistiques qui ont permis de célébrer les forces et les aptitudes créatives des enfants, le Centre souhaite paver la voie vers une plus grande utilisation de l'art comme outil d'intervention. De la danse aux ateliers de comédie, en passant par la création d'une ruche d'art, ces nouveaux moyens d'intervention ou de thérapies alternatives s'inscrivent en complémentarité aux offres des différents organismes et institutions du réseau.

En terminant, le Centre s'est doté d'une nouvelle image de marque, en parfaite cohésion avec le quartier, la mission et les orientations stratégiques du Centre. Suite à la consultation et au choix du nom retenu par les enfants et les familles, c'est avec beaucoup de fierté que nous dévoilerons notre nouvelle identité au cours des prochains mois.

Le Garage à Musique

914 enfants suivis
6 154 interventions effectuées

Merci 2019-2020 !

La dernière année a été généreuse en réalisations et riche en rebondissements. Elle a permis à toute l'équipe de se dépasser et aux jeunes de s'épanouir et de se réaliser comme jamais. Plusieurs sont sortis de leur zone de confort quand j'ai eu la folle idée de leur concocter un spectacle exigeant et ambitieux avec la troupe professionnelle de *Band on Tour* et, à mon plus grand bonheur, toute cette belle équipe m'a suivi avec enthousiasme dans cette folie.

Nous pouvons également être très fiers du travail exceptionnel de collaboration avec nos partenaires pour mener à bien les projets de dépistage et de suivi dans les écoles du quartier et, grâce à l'engagement de généreux donateurs, nous avons enfin pu réaliser les rénovations qui nous permettront d'accueillir encore plus d'enfants dans des conditions d'apprentissage à la hauteur de nos attentes et de leur potentiel.

Bref, cette année, les enfants se sont exprimés plus que jamais, sous toutes les formes et sur toutes les tribunes qui leur ont été offertes.

Patrick Coiteux,
Directeur général
Directeur musical, saxophoniste
Garage à musique, centre de pédiatrie sociale
en communauté



« Peu importent les notes, en musique, ce sont les sensations produites qui comptent. »

— Leonide Pervomaïski





Une mission qui bat au rythme des besoins des enfants

Le Garage à musique (GAM) est une initiative d'innovation sociale de M^e Hélène (Sioui) Trudel, élaborée dans le cadre du volet « Droit intégré » de la Fondation Dr Julien. Le GAM est reconnu comme le premier centre spécialisé de pédiatrie sociale en communauté misant sur les neurosciences. Ainsi, la pratique de pédiatrie sociale continue d'évoluer en intégrant des outils puissants de développement avec les spécialistes de l'accompagnement scolaire adapté, les musicothérapeutes et les professeurs de musique pour l'apprentissage collectif de la musique.

Depuis 2009, en plus des soins en pédiatrie sociale en communauté, le GAM favorise le développement global des enfants et des jeunes de zéro à 21 ans, en leur offrant un bouquet de services et de moyens adaptés à leur situation et à leur trajectoire de vie, en réponse au plan d'action élaboré par l'équipe clinique.

Pour suivre ensemble la trajectoire de l'enfant

L'équipe clinique, composée du D^r Julien, d'une infirmière, d'une travailleuse sociale, en plus de trois éducateurs spécialisés et d'une avocate-médiatrice, collabore de manière organique pour procurer aux nombreux enfants du quartier et à leur famille des soins médicaux, un accompagnement psychosocial et un suivi continu de la trajectoire de vie.

Plusieurs de ces familles vivent dans des situations d'extrême vulnérabilité. La gentrification du quartier a changé le tissu social et le visage du quartier; un des effets collatéraux de cette situation est la détérioration des conditions socio-économiques de certaines familles, qui se sont vu retirer certains services normalement offerts par leurs écoles de quartier en fonction des indices de défavorisation qui ont changé. Le dépistage et la collaboration avec les écoles sont d'autant plus importants maintenant.

Les difficultés les plus souvent rencontrées en clinique chez les jeunes se situent au niveau comportemental, émotif, langagier et respiratoire. On retrouve aussi plusieurs types de troubles tels le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité, les difficultés d'apprentissage et les troubles anxieux. Les équipes sont formées pour dépister ces conditions, et surtout pour bâtir avec le jeune et sa famille un plan d'action qui saura l'aider à relever ses défis.

Un centre animé 6 jours sur 7

Le GAM peut compter sur une quinzaine de professeurs qui donnent plus de 50 heures de cours du lundi au samedi, de 8 h à 19 h. Chaque semaine, des enseignants en musique, des musicothérapeutes, des éducateurs spécialisés, des professionnels de la santé et du droit unissent leurs expertises et leurs passions afin de soigner et d'outiller les enfants.

La majorité des jeunes fréquentent les installations du centre sur une base hebdomadaire, entre une à quatre fois par semaine pour certains. Il est fréquent qu'un jeune nécessite des interventions quotidiennes et des suivis réguliers; des appels à la famille, des suivis, des bilans, des suivis à l'interne, des suivis à l'externe et des visites à l'extérieur de l'établissement. Au total, près de 900 enfants reçoivent des services ou des cours au GAM à chaque semaine. Les après-midis sont particulièrement effervescents !

On parle de droit sur toutes les tribunes

Le droit fait également partie intégrante des interventions, afin d'amener les jeunes à comprendre quels sont leurs droits et à les outiller afin qu'ils puissent les faire valoir auprès des entités pertinentes. Le centre valorise aussi l'implication et la conscience citoyennes, afin de favoriser l'intégration des jeunes dans la société active et de diminuer la marginalisation à laquelle ils sont très souvent confrontés. Des activités en droit intégré sont animées en alternance par l'avocate-médiatrice de la Fondation et une technicienne en éducation spécialisée, accompagnées par des jeunes du programme de mentorat. Plusieurs activités sont proposées aux enfants, selon leur âge, et plus d'une quinzaine d'enfants y sont inscrits.

Le 20 septembre 2019, quatre jeunes du GAM, âgés de 10 et 11 ans, se sont rendus à l'ONU à New-York pour présenter leur projet, qui combine philanthropie et action climatique : offrir un concert gratuit en échange de planter un arbre dans le quartier de Hochelaga-Maisonneuve. Ce sera leur contribution pour conscientiser la population à la santé de la planète.



La pratique collective de la musique - De la musique qui agit comme un baume

Chaque enfant du GAM est invité à s'initier à la pratique d'un instrument de musique, en plus de faire partie d'un grand ensemble, que ce soit l'orchestre symphonique des enfants et des jeunes, le petit orchestre, l'ensemble de guitares, le combo pop jazz, l'ensemble senior ou la chorale des petits et des grands. L'orchestre symphonique est formé d'une trentaine de jeunes de 9 à 20 ans, qui interprètent des pièces destinées à des élèves de niveau secondaire IV et V.

Le GAM a aussi choisi d'intégrer dans ses cours de musique de groupe un certain nombre d'enfants du quartier qui ne sont pas suivis en pédiatrie sociale, mais qui ont le potentiel de jouer un rôle de liant social au sein du quartier. Ainsi, des enfants provenant de milieux socio-économiques différents et qui vont à la même école apprennent à se connaître et à s'apprécier en faisant partie du même orchestre ou en jouant d'un même instrument. L'expérience nous démontre jour après jour que les intervenants ont fait le bon choix.





Le camp s'invite au GAM

Durant l'été 2019, le camp de jour, d'une durée de quatre semaines, fut axé sur l'apprentissage de la musique, combiné à la pratique d'activités éducatives, sportives et culturelles. Pas moins de 94 jeunes ont profité du volet scolaire (*Créac'tif*) avec une approche pédago-ludique, dont l'apprentissage des droits de l'enfant par le jeu.

En mars 2020, 59 enfants se sont inscrits au camp de la semaine de relâche pour profiter d'activités hivernales, de cours de musique en groupe, et de sorties culturelles.



Des services essentiels à la réussite scolaire

Certains enfants suivis en pédiatrie sociale au GAM sont référés par l'équipe clinique ou par un professionnel externe (p. ex. : professeur ou travailleur social d'une école partenaire) à la suite de diagnostics de troubles spécifiques, tels la dyslexie, la dyspraxie, un trouble de développement du langage, l'anxiété de performance, ou la dysorthographe. L'équipe du Centre Accès scolaire du GAM, composée d'une orthopédagogue, d'une orthophoniste, de tuteurs en éducation, d'enseignants et de bénévoles, offre ainsi chaque année à plus d'une quarantaine d'enfants âgés de 5 à 18 ans un accompagnement scolaire adapté, à raison de deux heures d'enseignement par semaine, pendant 21 semaines.

En 2019-2020, le Centre Accès scolaire a offert 1 472 heures d'accompagnement scolaire

Des partenaires précieux pour le bien-être des enfants

Le Garage à musique s'est associé aux établissements de santé et de services sociaux du quartier, au milieu scolaire, au milieu juridique et à de nombreux autres partenaires. Chaque année, il engage de nouvelles collaborations afin de faire vivre des expériences exceptionnelles aux enfants et aux jeunes. Encore cette année, nous avons été choyés et souhaitons remercier chaleureusement tous ces collaborateurs.

Dépistage et partenariat avec les écoles

Le Garage à musique s'est associé aux établissements de santé et de services sociaux du quartier, au milieu scolaire, au milieu juridique et à de nombreux autres partenaires. Chaque année, il engage de nouvelles collaborations afin de faire vivre des expériences exceptionnelles aux enfants et aux jeunes. Encore cette année, nous avons été choyés et souhaitons remercier chaleureusement tous ces collaborateurs.

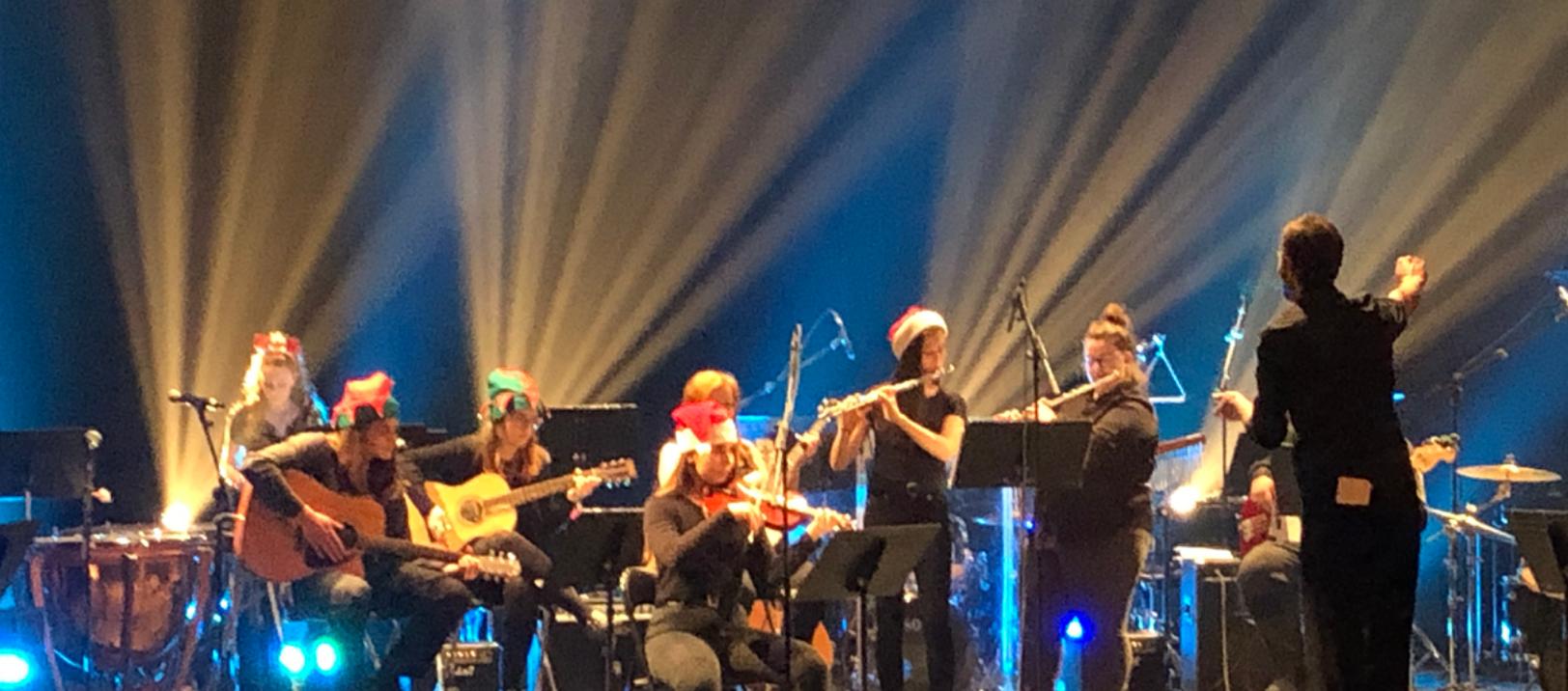
Afin d'avoir accès à un plus large bassin d'enfants pouvant avoir des besoins ou des difficultés et qui n'auraient pas été pris en charge, le centre a développé un partenariat avec les écoles du quartier. Depuis plusieurs années, il offre, à l'école primaire Maisonneuve et à l'école secondaire Chomedey-de-Maisonneuve, des cours de musique durant le temps de classe régulier dans les locaux du centre. Il offre aussi à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption et à l'école Sainte-Jeanne-d'Arc (depuis septembre 2019) des services dans leurs établissements. De cette façon, des techniciens en éducation spécialisée accompagnent les professeurs de musique durant les périodes d'enseignement et procèdent à des observations pour identifier les enfants qui auraient des problématiques. En 2019, 567 enfants ont participé à des cours de musique dans des groupes-écoles afin de permettre un dépistage large des enfants en situation de vulnérabilité. Une collaboration développée avec les écoles du quartier a permis ce projet. Quinze enfants ont été dépistés et profitent maintenant des services de pédiatrie sociale en communauté grâce à la présence de nos intervenants dans les écoles.

Le bénévolat

Le GAM est fier de pouvoir compter sur l'appui de 26 bénévoles, qui font partie de l'équipe à part entière. Ils offrent leurs services chaque semaine à titre d'aide-professeur, de réparateur d'instruments, accompagnement aux camps de relâche et d'été, ou encore pour l'entretien ou le travail à la réception. Des bénévoles accueillent également les enfants à partir de 15 h 30, en préparant des fruits et des légumes pour les collations avant le début des cours. Ils sont également présents lors de l'organisation de nombreux concerts.

26 bénévoles
2 373 heures





Des performances musicales qui touchent le cœur

L'année 2019 a été ponctuée par de nombreux concerts, servant à mettre de l'avant le talent des jeunes, à leur donner confiance et à faire plaisir à de très nombreux spectateurs. Voici quelques-unes de ces prestations :

- Chaque année, le GAM vit un grand moment à l'occasion de son grand concert public annuel. Celui de 2019 n'a pas fait exception. La 4^e édition des Grands Classiques a eu lieu le 12 juin 2019 au Théâtre Denis-Pelletier. L'orchestre, composé d'une soixantaine de jeunes de 9 à 18 ans, a accompagné le groupe rock *Band on Tour* devant plus de 600 personnes. Sous la direction musicale de Patrick Coiteux, avec l'encadrement d'une quinzaine de professeurs, ils ont enflammé la salle avec les meilleurs succès rock des années '80.
- Le **Concert de Noël**, donné en décembre 2019, a eu lieu au Collège de Maisonneuve. Pas moins de 512 personnes ont pu apprécier pendant plus de deux heures le travail de 109 jeunes musiciens. Deux orchestres, deux chorales ainsi que l'ensemble vocal ont offert au total une dizaine de pièces.
- Au total, les jeunes ont offert 21 concerts et prestations, impliquant de 6 à 158 musiciens. Ces concerts incluent aussi ceux donnés par les enfants des écoles primaires Maisonneuve et Notre-Dame de l'Assomption ainsi que de l'école secondaire Chomedey-de-Maisonneuve.

À souligner

Le programme des apprentis a été mis en place pour soutenir de trois à six jeunes par an du quartier Hochelaga-Maisonneuve aux prises avec des cheminements difficiles. L'objectif est d'outiller ces jeunes en leur donnant du travail (p. ex. : aide-professeur de musique) tout en les accompagnant dans leur retour aux études. Chaque apprenti bénéficie d'un suivi psychosocial ou psychoéducatif, en plus d'avoir accès à une équipe de spécialistes associés à la pédiatrie sociale.

Parmi les nouveautés cette année, le GAM a mis en place le tutorat en dyade; ainsi, 138 heures de tutorat ont été données à des petits groupes de deux ou trois jeunes souffrant des mêmes difficultés d'apprentissage.

Avec la contribution de l'émission *Maître du chantier* à V Télé, le centre a pu compter sur une équipe de quatre jeunes professionnels de la construction pour rénover une partie du sous-sol et y aménager deux locaux supplémentaires insonorisés pour la pratique de la musique. De plus, grâce à l'ingéniosité et à la générosité de donateurs, un autre chantier a permis de créer un espace tempéré, rêvé depuis longtemps, pour entreposer et conserver adéquatement le parc d'instruments toujours grandissant.

Une année de belles réalisations

L'année 2019-2020 a été une année de consolidation des liens privilégiés du Centre avec ses nombreux partenaires communautaires mais aussi une année qui nous a permis de faire entendre la voix des enfants et des familles que nous desservons auprès des instances politiques et des institutions du quartier Côte-des-Neiges. Nous avons, par nos efforts et nos actions, sensibilisé notre communauté aux droits des enfants, à leurs besoins essentiels ainsi qu'aux réalités des familles que nous accompagnons au quotidien.

Je souhaite souligner tout spécialement la participation exceptionnelle de toute l'équipe du Centre à la réflexion stratégique sur notre mission, à l'élaboration et la mise en œuvre de la première phase de notre plan d'action et à la création de notre identité et de notre image de marque, exercice enrichissant et révélateur, que nous avons mené avec la collaboration de l'équipe des communications de la Fondation et que nous aurons le plaisir de dévoiler sous peu.

De plus, les premières rencontres de notre conseil d'administration ont eu lieu cette année et nos administrateurs sont plus que jamais engagés à nous appuyer dans notre évolution vers l'autonomie et à nous accompagner dans la réalisation de notre plan stratégique.

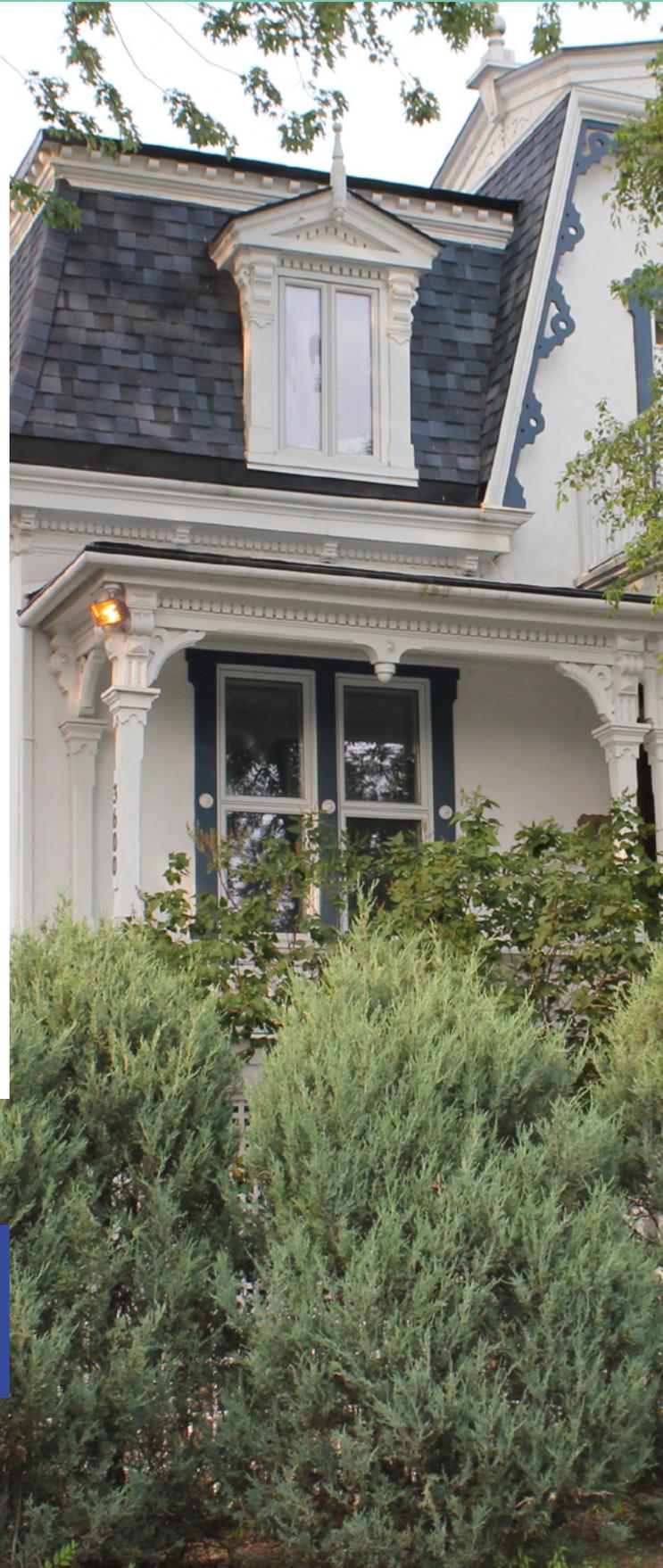
Vedrana Petrovic, ps. éd.

Directrice, Centre de pédiatrie sociale en communauté de Côte-des-Neiges



« Regarder l'autre, lui sourire, s'intéresser à lui. C'est le commencement de l'être humain. »

— Soeur Emmanuelle





Auprès des familles depuis 17 ans

À Montréal, une des plus fortes concentrations d'enfants se trouve dans le quartier multiethnique de Côte-des-Neiges. Le Centre, reconnu dans l'arrondissement pour sa mission de médecine sociale et sa culture d'accueil, a réussi à faire sa place progressivement auprès des nouveaux arrivants. À partir du moment où ceux-ci sont accueillis, c'est l'ensemble des petits gestes et attentions de cette équipe dévouée qui fait que les familles et enfants se sentent les bienvenus, brisant ainsi les barrières et facilitant le contact humain. En plus de soigner les enfants et de contribuer à briser l'isolement de plusieurs familles, le Centre Côte-des-Neiges offre, depuis maintenant 17 ans, des soins et des services personnalisés qui évoluent au rythme des besoins des enfants et des situations des familles. Les membres du personnel tiennent à ce que les familles se sentent comme chez elles et que ce lieu devienne un nouveau milieu de vie. D'ailleurs, les familles le leur rendent bien. Leurs sourires et leur reconnaissance sont un carburant extraordinaire pour tous les membres de l'équipe et les généreux bénévoles qui participent à la vie de la maison.

Une équipe toujours plus spécialisée pour répondre à une clientèle aux besoins multiples

La majorité des familles suivies au Centre a vécu une trajectoire d'immigration difficile. Cette expérience traumatisante pour plusieurs a orienté depuis les tout débuts les services offerts, et elle a également mené les intervenants à développer, au fil des interventions et des relations, des compétences et un savoir-faire uniques pour répondre et accompagner une clientèle et des enfants subissant des stress post-traumatiques. Par exemple, une entrée à l'école peut devenir particulièrement difficile, pour l'enfant autant que pour le parent, lorsque combinée à un trouble de comportement, un retard de langage ou une anxiété liée à un problème d'adaptation sociale.

De plus, les familles des enfants suivis sont souvent aux prises avec des difficultés de logement, d'employabilité, de précarité financière qui viennent s'ajouter aux difficultés psycho-émotives et à l'anxiété générées par l'inconnu.

Les équipes multidisciplinaires, multiculturelles et multilingues du Centre savent reconnaître ces problématiques et s'adaptent à toutes les situations. Par exemple, notre orthophoniste a suivi au cours de l'année une formation spécialisée en stimulation du langage, adaptée aux besoins et aux défis inhérents à une clientèle immigrante.



Une priorité : outiller les tout-petits

Encore cette année, l'équipe clinique, en collaboration étroite avec les écoles et les partenaires communautaires, a été particulièrement alerte face à la situation des familles et au dépistage des troubles chez les tout-petits. En se déplaçant dans des centres de la petite enfance et dans des garderies, les intervenants sont en mesure de faire du dépistage auprès des enfants de 0 à 5 ans. Les suivis de toute une fratrie ainsi que des sessions d'observation organisées avec les écoles primaires se sont encore avérées salutaires.

En 2019-2020, on compte 20 nouveaux enfants de 4 ans inscrits au projet Accès à l'école, qui leur permet de bénéficier d'une aide régulière pour les accompagner et leur donner les moyens de vivre une rentrée scolaire en douceur.

Plus d'une trentaine de petits de 4 à 6 ans ont participé à des activités hebdomadaires de stimulation globale et une dizaine ont participé au camp estival offert par le Centre.

Des soins et services de première ligne et bien au-delà

Quatre pédiatres et trois travailleuses sociales reçoivent en alternance, du mardi au jeudi, des enfants et leur famille en clinique. Ces rencontres médicales et psychosociales sont essentielles pour déterminer quels seront les soins et services dont l'enfant aura besoin afin de se développer pleinement.

Les suivis et les soins et services spécialisés – orthophonie, ergothérapie, services psychoéducatifs ou thérapies corps et esprit – sont ensuite assurés par l'équipe d'intervenants, qui s'implique au-delà des services de première ligne. L'art thérapie et la musicothérapie répondent particulièrement bien aux besoins des enfants, même avant la maîtrise du langage, pour exprimer leurs émotions.

Les intervenantes psychosociales organisent également une journée de clinique par semaine en neuropsychologie et les psychoéducatrices du Centre font environ 25 suivis psychoéducatifs individuels ou en dyade par semaine, avec les enfants et les familles, sous forme de visites à domicile ou de rencontres au centre. Enfin, une cinquantaine d'enfants participent à leurs activités de groupe hebdomadaires.



Les jeunes s'expriment et s'épanouissent

En janvier 2020, le Centre a mis en place le projet « Droit d'expression », une activité hebdomadaire de groupe pour les enfants âgés de 11 à 15 ans, qui leur offre une plateforme pour prendre la parole sur des sujets qui les intéressent : droits, santé, politique, sexualité, relation avec les parents, culture d'origine, etc. L'objectif est de leur faire prendre conscience de leur rôle dans la communauté, de leur offrir un espace pour socialiser entre eux, accompagnés par un éducateur et une avocate, avec la participation régulière d'un médecin qui se joint à la conversation.

Les groupes d'aide aux devoirs sont aussi de plus en plus populaires auprès des jeunes de 6 à 12 ans, toujours plus nombreux à s'inscrire également aux activités sportives, créatives ou aux ateliers culinaires, encadrés par les intervenants, éducateurs et bénévoles.

Le droit des enfants et le soutien juridique aux familles

Le droit faisant partie intégrante de l'approche de pédiatrie sociale en communauté, lorsque l'équipe clinique détecte que certains droits de l'enfant sont ignorés ou que ses besoins fondamentaux sont négligés, l'avocate du Centre entre en contact avec la famille. Cette année, elle a conseillé et accompagné près de 25 familles, touchant environ 40 enfants, vivant des problèmes touchant le droit à l'accès scolaire et aux garderies subventionnées, le droit au logement, à l'assurance-maladie, ainsi que la protection de la jeunesse.

L'avocate du Centre a également offert des ateliers aux membres de l'équipe sur diverses notions de droit de manière à leur fournir des outils pratiques lors de leurs interventions régulières.

De beaux succès, un enfant à la fois

La trajectoire d'un enfant n'est pas toujours linéaire. Il doit parfois regagner la confiance et l'estime de soi, diminuer son anxiété et apprendre à gérer ses émotions afin de bien exprimer ses besoins, ses désirs et ses rêves.

Le plan d'action élaboré pour chaque enfant comprend les soins et les services qui permettront de travailler, par exemple, les habiletés sociales, l'autorégulation ou la gestion des émotions. L'équipe peut proposer des activités pour que l'enfant puisse s'épanouir, se sentir mieux et reprendre confiance. Par exemple, une jeune fille de 11 ans, très réservée, faisait face à des difficultés scolaires. Cette année, elle a terminé son cycle primaire avec succès et a fait son entrée au secondaire avec ses amis. Grâce à son implication dans l'activité *Droit d'expression*, elle a pu regagner son estime de soi en donnant son avis sur des sujets ou en portant certains projets qu'elle a su mener avec succès.

Parfois, à travers des services thérapeutiques ou lors d'activités sur le terrain, les intervenants peuvent détecter d'autres besoins et offrir une autre thérapie à l'enfant.

Les partenaires

Afin d'offrir un large éventail d'activités aux enfants, le Centre peut compter depuis plusieurs années sur de précieux partenaires dans le quartier.

Le partenariat avec le Centre de loisirs sportifs Côte-des-Neiges, toujours populaire, permet d'offrir aux jeunes l'accès à la pratique de différents sports, tels la natation et le badminton; il offre aussi des places dans des camps, des sorties et le prêt de matériel sportif. Cette année, un nouveau partenaire, l'Ensemble des violoncelles, formé de musiciens de l'Orchestre symphonique de Montréal, offre gracieusement des cours de violoncelle à trois enfants suivis au Centre. De plus, l'École de musique de l'Université de Montréal réserve des places à plusieurs petits aux activités et aux camps musicaux d'été.

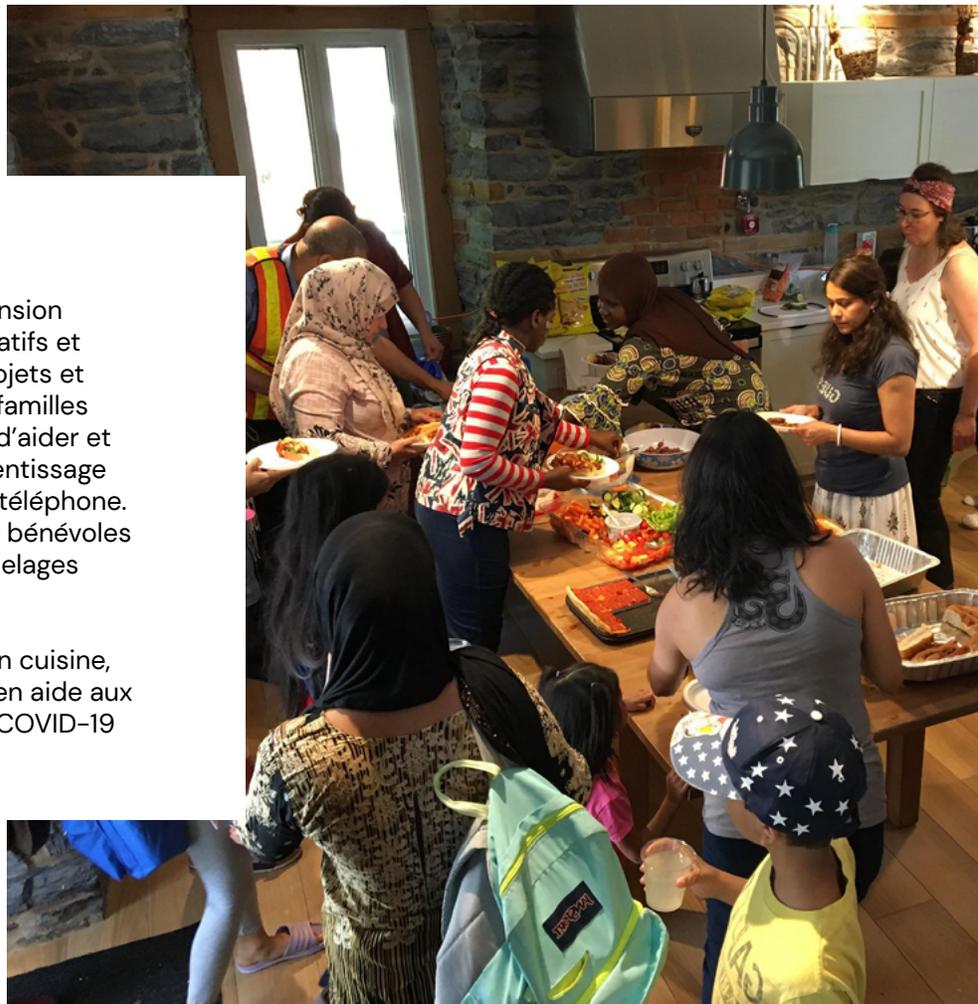
Tous ces services sont offerts gratuitement par les partenaires qui croient en la mission du Centre et qui ont à cœur de faire évoluer la communauté de Côte-des-Neiges.



Le bénévolat

Les bénévoles constituent une véritable extension de l'équipe; dévoués, porteurs de projets créatifs et profondément engagés. Ils proposent des projets et savent créer des liens de confiance avec les familles et les enfants. Par exemple, Annie a proposé d'aider et d'accompagner le jeune Malcom dans l'apprentissage de l'anglais à l'aide d'une application sur son téléphone. Le Centre peut compter sur une trentaine de bénévoles participant aux différentes activités et 15 jumelages actifs de Grands amis.

2 569 heures de bénévolat ont été offertes en cuisine, en activités artistiques, en sorties sportives, en aide aux devoirs ou en livraison d'épicerie pendant la COVID-19 aux familles dans le besoin.





Faits saillants

En mai 2019, et pour une 11^e année, avait lieu la remise de vélos organisée grâce au partenariat entre Vélo Québec et les Producteurs de lait du Québec. Une dizaine de jeunes qui fréquentent le Centre ont reçu un vélo neuf, avec casque, cadenas et gourde. Recevoir un vélo, au-delà du plaisir immense que cela procure, contribue à l'activité physique, favorise l'indépendance et la réalisation de soi, augmente la confiance et l'autonomie. À cela s'ajoute aussi un défi : participer au Tour de l'île de Montréal en juin. Défi relevé avec grand succès !

En juillet 2019, le Centre a tenu à souligner les liens avec ses partenaires en les invitant un cocktail de reconnaissance, qui a permis de consolider les relations et de faire connaître encore davantage les soins et les services offerts aux nouveaux partenaires, institutions et élus du quartier.

Moment charnière

La COVID-19 a marqué la fin de cette période et toute l'équipe a su relever cette épreuve avec beaucoup de sang-froid et d'engagement. Le Centre s'est rapidement adapté et a offert des soins et des services essentiels en utilisant de nouvelles façons de faire, de nouveaux outils, et en s'assurant que toutes les familles soient rejointes de manière proactive dès le début du confinement. Les intervenants ont utilisé tous les moyens à leur disposition et sont même allés au-delà. Ils ont su garder le cap sur la mission et nous les en remercions très sincèrement.

RÉSULTATS FINANCIERS

D'où viennent vos dons ?

58 %

Apports gouvernementaux

Gouvernement du Québec

Service direct aux enfants, formation, déploiement du réseau, recherche et gestion

Soutien au déploiement du réseau québécois des CPSC

Municipal

32 %

Communauté

Guignolée du Dr Julien

Dons des particuliers

Dons de biens et services

8 %

Entreprises,
organismes et
fondations

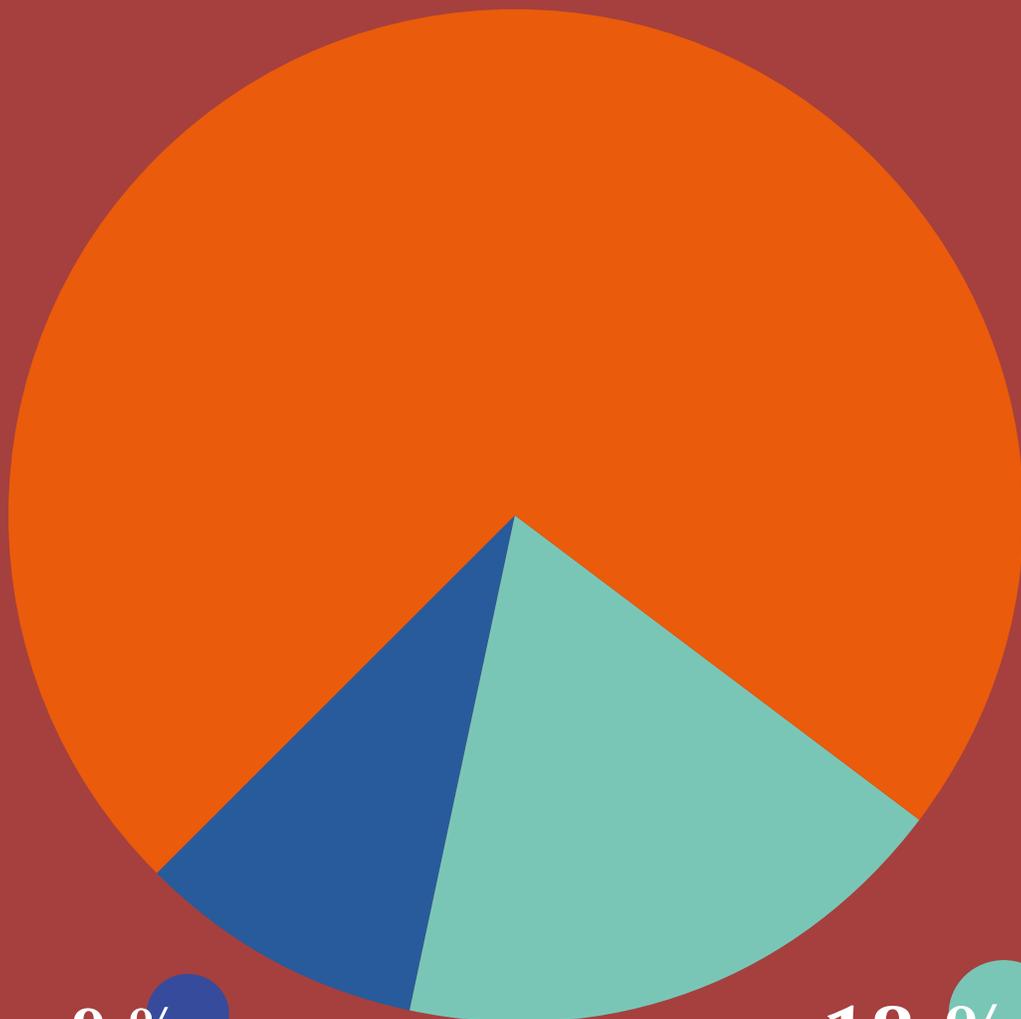
1 %

Autres
apports

73 %

Services directs aux enfants

- Centre Hochelaga-Maisonneuve
- Centre Côte-des-Neiges
- Garage à musique
- Dons de biens et services reçus à titre de dons
- Soutien au déploiement du réseau québécois des CPSC



9 %

Financement et administration

18 %

Transfert de connaissances

Formation, recherche, déploiement du Réseau québécois de PSC

Où vont vos dons ?

Résultats cumulés

pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

	2020-03-31	2019-03-31
Produits	\$	\$
Apports		
Subventions		
Provinciales		
Services directs aux enfants	1 592 810	926 918
Formation, déploiement du réseau, recherche et gestion	1 272 531	724 798
Soutien au déploiement du réseau québécois des CPSC	3 685 009	2 878 456
Municipales	600 000	508 361
Guignolée du Dr Julien et concert-bénéfice	1 603 873	1 781 077
Dons		
Particuliers	2 320 589	1 638 980
Corporations	77 245	134 090
Biens et services	42 594	141 456
Fondation Marcelle et Jean Coutu	547 339	167 573
Autres fondations et organismes	403 237	707 177
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	75 930	75 597
Produits nets de placements	15 587	426 246
Autres	56 079	125 720
	12 292 823	10 236 449
Charges		
Services directs aux enfants et centre de formation en PSC		
Services directs aux enfants		
Centre Hochelaga-Maisonneuve	1 501 940	1 887 448
Centre Côte-des-Neiges	854 166	865 690
Garage à musique	1 630 648	1 462 634
Biens et services reçus en dons	78 067	188 253
	4 064 821	4 404 025
Centre de formation en PSC		
Formation, déploiement du réseau et recherche	1 946 069	1 808 620
	6 010 890	6 212 645
Soutien au déploiement du réseau québécois des CPSC	3 685 009	2 878 456
Redistribution aux CPSC	120 346	34 250
Financement & Administration générale	941 075	1 010 721
	10 757 320	10 136 072
Excédent des produits par rapport aux charges	1 535 503	100 377



Fondation Dr Julien

4765, rue Ste-Catherine E, Montréal (Québec) H1V 1Z5

Tél. 514 527.3777 . Téléc. 514 527.4323

fondationdrjulien.org